



## CERTIFICACION PARA LA SOSTENIBILIDAD TURISTICA

### PROCEDIMIENTOS

### ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE AGENCIAS TOUR OPERADORAS ARRENDADORAS DE VEHICULOS

#### PASOS PARA OPTAR POR LA CERTIFICACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD TURISTICA:

1. La empresa debe presentar en oficinas centrales del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), Departamento de Sostenibilidad, o en sus oficinas regionales, la declaración jurada y la fórmula de inscripción.
2. Durante un mes, aproximadamente, se realizará una consulta administrativa a nivel interno del ICT para verificar que la empresa no tenga ningún tipo de inconveniente con el ICT y/o con la CCSS.
3. Se citará a la empresa para darle una inducción de la norma CST, en la cual se le explicará cada una de las preguntas de la norma, así como la respectiva evidencia que se requiere.
4. Aproximadamente tres meses después se realizará la visita de campo, previamente programada en acuerdo con el empresario. En esta fecha el equipo evaluador asistirá a la empresa para realizar la evaluación de campo (recorrido por la empresa, entrevistas, observaciones directa, comprobación documental de cada una de las preguntas de la norma y etnografía)
5. Posterior a la fecha de evaluación el empresario tiene ocho (8) días naturales para presentar la documentación, tanto la presentada durante la evaluación como aquella con la que no se cuente en el momento de la evaluación, siempre y cuando se evidencien acciones o documentos previos a la fecha de evaluación.
6. Una vez completada la información el equipo evaluador presentará los resultados preliminares y mediante procedimiento computarizado se obtendrá el resultado preliminar de la empresa evaluada y se remitirá vía correo electrónico a la empresa.
7. Se otorgará un plazo máximo de ocho (8) días hábiles para solicitar aclaración o adjuntar información.
8. Los evaluadores presentarán los resultados finales ante la Comisión Nacional de Acreditación
9. Una vez analizados los expedientes por la Comisión Nacional de Acreditación, se comunicará oficialmente la certificación y el nivel alcanzado a la empresa y le darán las pautas para el uso del logo y un resumen de los beneficios y responsabilidades obtenidos al certificarse bajo el CST.
10. Con la mayor prontitud, se le entregará a la empresa un certificado oficial para que la empresa lo coloque en un lugar visible.
11. Cada fin de año se realizará un convivio con las empresas que obtuvieron la Certificación de Sostenibilidad Turística durante el año.