

Metadatos de los estudios realizados por el ICT

Título del estudio	Encuesta Marítima de Cruceros, Puertos Marítimos Puntarenas y Limón.
Periodicidad	Semestral (Temporada de Cruceros en el II Semestre)
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conocer algunas características del turista No Residente que visita Costa Rica por medio de Cruceros. ○ Obtener información adicional que permita satisfacer la demanda de otros departamentos del ICT.
Descripción de variables	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, nivel de satisfacción y gasto medio.
Recolección de la información	<p>Período: Durante octubre y noviembre.</p> <p>Método: Entrevista personal directa.</p> <p>Lugar: Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.</p>
Diseño de la muestra	<p>Tipo de Muestreo: Aleatorio según llegada a los puertos.</p> <p>Muestra: Mínimo de 1.000 encuestas efectivas distribuidas por puerto.</p> <p>Ponderación: Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).</p>
Desagregación de la información	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
Difusión	Resultado para el segundo semestre disponible en el sitio web www.visitcostarica.com , boletines y en disco compacto con el Informe Estadístico.
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

Encuesta de Cruceros, Temporada 2010-2011

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	76,5	75,4	75,0	68,8	84,0	75,0	85,4
No	23,5	24,6	25,0	31,3	16,0	25,0	14,6
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	70,7	70,3	78,0	50,0	60,0	50,0	68,0
No	29,3	29,7	22,0	50,0	40,0	50,0	32,0

Veces que ha venido a Costa Rica	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
	2,5	2,5	2,6	2,6	2,0	2,2	2,3
PUNTARENAS							
	1,9	1,8	1,6	2,0	2,0	6,5	2,0

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Amigos y Familiares	43,4	44,9	30,0	56,3	48,0	54,2	29,2
Pareja	35,4	35,0	45,0	6,3	44,0	29,2	41,7
Amigos	9,2	8,4	15,0	18,8	0,0	8,3	12,5
Viaja solo	3,4	3,0	0,0	12,5	0,0	0,0	8,3
La Familia	3,3	3,6	5,0	0,0	0,0	0,0	4,2
Otro	5,2	5,1	5,0	6,3	8,0	8,3	4,2
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Pareja	48,6	47,4	54,2	50,0	46,7	25,0	57,3
La Familia	18,8	22,9	6,8	0,0	33,3	25,0	14,7
Amigos y Familiares	12,1	10,4	20,3	0,0	6,7	0,0	9,3
Viaja solo	9,5	8,4	10,2	0,0	0,0	50,0	9,3
Amigos	8,8	8,8	8,5	0,0	0,0	0,0	8,0
Otro	2,1	2,0	0,0	50,0	13,3	0,0	1,3

Encuesta de Cruceros, Temporada 2010-2011

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	5,1	6,1	0,0	0,0	12,0	0,0	2,1
No	94,9	93,9	100,0	100,0	88,0	100,0	97,9
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	14,0	15,3	15,3	0,0	6,7	25,0	12,0
No	86,0	84,7	84,7	100,0	93,3	75,0	88,0

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
	3,2	3,2	3,0	3,1	2,8	3,3	3,4
PUNTARENAS							
	4,3	4,4	4,4	3,5	4,5	2,3	4,0

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%) [Respuesta Múltiple]	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
La gente	38,5	36,0	52,5	31,3	56,0	45,8	37,5
La naturaleza/paisaje/vista	12,8	14,7	12,5	18,8	12,0	0,0	4,2
Todo me gustó	8,0	5,8	10,0	6,3	16,0	4,2	18,8
Los souvenirs	7,6	7,9	5,0	6,3	8,0	16,7	2,1
Plantaciones de banano	7,4	8,1	5,0	6,3	0,0	4,2	10,4
Comidas/Restaurantes	6,9	5,6	0,0	12,5	20,0	29,2	0,0
Los tours	6,7	7,4	2,5	0,0	0,0	8,3	10,4
Almacenes/compras	5,6	6,1	10,0	0,0	0,0	4,2	4,2
El clima	5,4	4,1	12,5	0,0	8,0	4,2	10,4
El café	4,9	4,8	2,5	18,8	0,0	4,2	6,3
PUNTARENAS							
La gente	23,6	22,9	30,5	0,0	26,7	25,0	22,7
La naturaleza/paisaje/vista	20,5	20,5	20,3	0,0	20,0	25,0	20,0
Las playas	9,8	8,8	8,5	50,0	26,7	25,0	6,7
El clima	6,9	5,6	11,9	0,0	6,7	0,0	4,0
Los souvenirs	6,9	7,2	6,8	0,0	0,0	0,0	9,3
Los tours	6,7	4,8	8,5	0,0	6,7	0,0	12,0
Todo me gustó	6,4	7,2	6,8	0,0	6,7	0,0	4,0
Los animales	4,5	4,4	1,7	0,0	0,0	0,0	8,0
Almacenes/compras	3,1	3,2	1,7	0,0	0,0	25,0	2,7
Las comidas/restaurantes	3,1	3,2	1,7	50,0	6,7	25,0	1,3

Encuesta de Cruceros, Temporada 2010-2011

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
El clima caliente	12,5	12,7	15,0	12,5	4,0	8,3	14,6
Falta de limpieza/Mucha basura	9,0	9,9	5,0	6,3	0,0	0,0	16,7
Nada/Todo está bien	7,1	5,8	12,5	0,0	8,0	8,3	10,4
Pobreza/Indigentes	6,7	6,6	10,0	0,0	4,0	8,3	8,3
Falta de tiempo	4,7	4,8	2,5	0,0	0,0	4,2	10,4
La humedad/mucha lluvia	4,2	2,5	15,0	25,0	4,0	0,0	4,2
Todo muy caro	3,1	3,3	2,5	6,3	0,0	8,3	0,0
Los animales	1,6	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3
Las playas	1,4	1,5	0,0	0,0	0,0	4,2	2,1
Las carreteras en mal estado	1,3	1,3	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0
PUNTARENAS							
Nada/Todo está bien	49,0	49,0	47,5	50,0	40,0	75,0	49,3
Falta de limpieza/Mucha basura	22,1	21,3	27,1	50,0	33,3	25,0	17,3
El clima caliente	6,0	5,2	6,8	0,0	13,3	0,0	5,3
Las carreteras en mal estado	3,8	4,0	1,7	0,0	0,0	0,0	6,7
El olor del puerto	2,6	2,4	5,1	0,0	0,0	0,0	1,3
Muy aburrido	1,7	1,2	3,4	0,0	0,0	0,0	2,7
Pobreza/Indigentes	1,4	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Falta de servicios sanitarios	1,4	1,6	1,7	0,0	0,0	0,0	1,3
La infraestructura	1,2	0,8	0,0	0,0	6,7	0,0	2,7
Todo muy caro	1,2	0,8	1,7	0,0	0,0	0,0	2,7

Satisfacción con las facilidades que brinda el puerto en Costa Rica (%)	TOTAL	REGION DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy insatisfecho	1,4	1,0	0,0	18,8	0,0	0,0	2,1
Insatisfecho	0,4	0,3	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0
Satisfecho	50,6	51,8	45,0	50,0	24,0	45,8	62,5
Muy satisfecho	43,0	41,6	50,0	18,8	72,0	54,2	35,4
Ns/Nr	4,5	5,3	5,0	12,5	0,0	0,0	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy insatisfecho	0,5	0,4	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Insatisfecho	1,9	2,4	0,0	0,0	6,7	0,0	1,3
Satisfecho	66,0	65,9	66,1	100,0	66,7	25,0	70,7
Muy satisfecho	21,9	21,7	18,6	0,0	26,7	75,0	17,3
Ns/Nr	9,8	9,6	13,6	0,0	0,0	0,0	10,7

Encuesta de Cruceros, Temporada 2010-2011

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable sería que escoja otro crucero que regrese a Costa Rica? (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy improbable	1,4	1,3	0,0	18,8	0,0	0,0	0,0
Improbable	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1
Probable	31,5	32,2	25,0	31,3	8,0	37,5	39,6
Muy probable	61,8	61,7	65,0	43,8	84,0	62,5	54,2
Ns/Nr	4,7	4,3	10,0	6,3	8,0	0,0	4,2
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy improbable	1,9	2,4	1,7	0,0	6,7	0,0	0,0
Improbable	6,2	6,4	5,1	50,0	0,0	0,0	5,3
Probable	65,2	64,3	76,3	50,0	66,7	25,0	68,0
Muy probable	21,9	22,9	13,6	0,0	26,7	75,0	20,0
Ns/Nr	4,8	4,0	3,4	0,0	0,0	0,0	6,7

Satisfacción con la experiencia turística en Costa Rica (%)	REGION DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy insatisfecho	1,4	0,8	0,0	18,8	4,0	0,0	2,1
Insatisfecho	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Satisfecho	44,3	45,2	40,0	50,0	8,0	50,0	54,2
Muy satisfecho	52,4	52,5	52,5	31,3	88,0	45,8	43,8
Ns/Nr	1,4	1,0	7,5	0,0	0,0	4,2	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy insatisfecho	1,0	1,2	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Insatisfecho	2,4	2,0	0,0	0,0	6,7	25,0	4,0
Satisfecho	65,7	63,9	74,6	100,0	60,0	50,0	68,0
Muy satisfecho	27,4	29,3	20,3	0,0	33,3	25,0	25,3
Ns/Nr	3,6	3,6	3,4	0,0	0,0	0,0	2,7

Encuesta de Cruceros, Temporada 2010-2011

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan fácil es la forma de movilizarse en Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy difícil/Muy congestionado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Difícil/Congestionado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Fácil/No congestionado	55,7	57,1	52,5	62,5	28,0	62,5	54,2
Muy fácil/Nada congestionado	42,5	41,6	42,5	37,5	72,0	33,3	41,7
Ns/Nr	1,8	1,3	5,0	0,0	0,0	4,2	4,2
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy difícil/Muy congestionado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Difícil/Congestionado	1,9	1,6	1,7	0,0	0,0	0,0	4,0
Fácil/No congestionado	44,3	47,4	40,7	50,0	26,7	100,0	41,3
Muy fácil/Nada congestionado	7,4	9,2	6,8	0,0	13,3	0,0	2,7
Ns/Nr	46,4	41,8	50,8	50,0	60,0	0,0	52,0