

Metadatos de los estudios realizados por el ICT

Título del estudio	Encuesta Marítima de Cruceros, Puertos Marítimos Puntarenas y Limón.
Periodicidad	Semestral (Temporada de Cruceros en el II Semestre)
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ○ Conocer algunas características del turista No Residente que visita Costa Rica por medio de Cruceros. ○ Obtener información adicional que permita satisfacer la demanda de otros departamentos del ICT.
Descripción de variables	Veces que ha visitado Costa Rica, quién le acompañó, visitó otro lugar por cuenta propia, permanencia fuera del puerto, aspectos que más disfrutó de la visita, aspectos que menos disfrutó de la visita, nivel de satisfacción y gasto medio.
Recolección de la información	<p>Período: Durante octubre y noviembre.</p> <p>Método: Entrevista personal directa.</p> <p>Lugar: Terminal de cruceros de Puntarenas y Limón.</p>
Diseño de la muestra	<p>Tipo de Muestreo: Aleatorio según llegada a los puertos.</p> <p>Muestra: Mínimo de 1.000 encuestas efectivas distribuidas por puerto.</p> <p>Ponderación: Se pondera tomando en cuenta las llegadas de cruceros y excursionistas por puerto de atraque, usando como referencia los manifiestos proporcionados por el Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP) y de la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA).</p>
Desagregación de la información	Según la residencia de los turistas se tiene información para los siguientes países o regiones: Estados Unidos, Canadá, Centroamérica, Resto de Latinoamérica, el Caribe y Europa.
Difusión	Resultado para el segundo semestre disponible en el sitio web www.visitcostarica.com , boletines y en disco compacto con el Informe Estadístico.
Observaciones	La información procedente de esta encuesta es utilizada por el Banco Central de Costa Rica, para estimar la rúbrica de ingresos por concepto de viajes para la Balanza de Pagos.

Encuesta de Cruceros, Temporada 2009-2010

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Es ésta su primera visita a Costa Rica? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	58,4	59,9	47,6	50,0	20,8	42,4	63,9
No	41,6	40,1	52,4	50,0	79,2	57,6	36,1
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	66,2	66,4	57,1	100,0	59,5	55,0	86,1
No	33,8	33,6	42,9	0,0	40,5	45,0	13,9

Veces que ha venido a Costa Rica (En días)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	3,5	3,6	3,2	1,0	5,6	2,4	3,1
PUNTARENAS	2,2	2,3	1,9	.	1,8	2,3	2,1

¿Quien le acompañó en el viaje? (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Pareja	33,0	33,4	28,6	0,0	16,7	33,3	36,8
Amigos	28,2	29,4	28,6	0,0	33,3	21,2	20,1
La Familia	18,9	19,8	14,3	50,0	12,5	16,7	16,0
Amigos y Familiares	14,4	12,1	28,6	0,0	33,3	27,3	18,8
Viaja solo	2,7	2,7	0,0	0,0	4,2	1,5	3,5
Otro	2,8	2,6	0,0	50,0	0,0	0,0	4,9
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Pareja	35,3	37,3	39,6	0,0	42,9	50,0	32,4
La Familia	29,7	30,4	33,0	100,0	33,3	15,0	33,3
Amigos	17,3	17,6	11,0	0,0	9,5	25,0	23,1
Viaja solo	6,6	5,3	5,5	0,0	9,5	10,0	8,3
Amigos y Familiares	5,5	7,5	6,6	0,0	2,4	0,0	2,8
Otro	5,5	1,9	4,4	0,0	2,4	0,0	0,0

Encuesta de Cruceros, Temporada 2009-2010

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Visitó algún otro lugar en Costa Rica por cuenta propia (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	33,4	33,2	38,1	0,0	75,0	7,6	37,5
No	66,6	66,8	61,9	100,0	25,0	92,4	62,5
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Sí	24,2	26,9	14,3	100,0	26,2	70,0	17,6
No	75,8	73,1	85,7	0,0	73,8	30,0	82,4

Permanencia fuera del puerto en esta visita a Costa Rica (En Horas)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON	4,6	4,5	5,1	3,5	6,0	5,3	4,5
PUNTARENAS	3,9	3,8	4,7	4,0	4,1	4,3	3,9

Aspectos que <u>más</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
La gente	38,1	38,8	33,3	50,0	70,8	31,8	33,3
Todo me gustó	15,4	15,4	4,8	0,0	0,0	19,7	15,3
Los tours	9,7	11,3	9,5	50,0	8,3	0,0	3,5
Las playas	8,7	10,0	19,0	0,0	25,0	3,0	0,0
Lindo país	7,9	5,8	0,0	0,0	12,5	22,7	13,9
La naturaleza/paisaje/vista	5,4	5,8	33,3	0,0	0,0	0,0	2,8
Ver los veleros del transat	5,3	5,3	0,0	0,0	0,0	18,2	1,4
Mujeres bonitas	4,6	4,2	0,0	0,0	16,7	7,6	4,2
Plantaciones de banano	4,3	4,0	14,3	0,0	0,0	6,1	4,9
El clima	4,1	4,6	0,0	0,0	0,0	1,5	4,2
PUNTARENAS							
La gente	41,0	38,1	62,6	0,0	35,7	55,0	42,6
Todo me gustó	14,9	15,2	13,2	100,0	23,8	25,0	3,7
La naturaleza/paisaje/vista	14,4	14,4	17,6	0,0	16,7	5,0	18,5
Las playas	8,9	9,6	11,0	0,0	2,4	0,0	10,2
Almacenes/compras	8,5	9,9	6,6	0,0	2,4	0,0	10,2
Las comidas/restaurantes	6,7	7,5	3,3	0,0	4,8	20,0	5,6
Animales	6,3	5,6	6,6	0,0	0,0	5,0	13,9
Souvenirs	6,0	6,4	7,7	0,0	7,1	0,0	1,9
Los tours	5,0	5,6	4,4	0,0	0,0	0,0	8,3
Lindo país	3,8	5,1	0,0	0,0	4,8	0,0	2,8

Encuesta de Cruceros, Temporada 2009-2010

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

Aspectos que <u>menos</u> disfruto de su visita a Costa Rica (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Nada/Todo está bien	58,4	59,5	71,4	50,0	0,0	37,9	67,4
La humedad/mucha lluvia	14,6	14,0	28,6	0,0	37,5	33,3	4,9
Las carreteras en mal estado	6,6	6,6	0,0	0,0	20,8	9,1	4,9
El clima caliente	4,0	4,3	0,0	0,0	12,5	6,1	0,7
Personas pidiendo dinero	4,0	4,6	0,0	0,0	4,2	3,0	1,4
Falta de limpieza/Mucha basura	2,5	1,6	0,0	0,0	4,2	4,5	6,9
Pobreza/Indigentes	1,6	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lugares poco accesibles para discapacitados	1,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,5	3,5
Acoso al turista	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Incomodidad	0,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
PUNTARENAS							
Nada/Todo está bien	70,0	67,7	76,9	100,0	66,7	80,0	66,7
Falta de limpieza/Mucha basura	10,5	10,1	12,1	0,0	16,7	0,0	13,0
Todo muy caro	3,5	3,7	4,4	0,0	9,5	0,0	0,9
El clima caliente	2,8	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tener que pagar para bañarse	2,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9
Las carreteras en mal estado	1,6	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Del puerto al centro es muy largo para caminar	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
Falta de seguridad	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	10,0	0,9
El olor del puerto	0,9	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Personas pidiendo dinero	0,9	0,8	2,2	0,0	0,0	5,0	0,0

Satisfacción con las facilidades que brinda el puerto en Costa Rica (%)	TOTAL	REGIÓN DE RESIDENCIA					
		ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy insatisfecho	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Insatisfecho	0,4	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Satisfecho	58,2	58,8	71,4	50,0	50,0	39,4	62,5
Muy satisfecho	37,0	36,9	28,6	0,0	50,0	56,1	29,2
Ns/Nr	4,2	3,8	0,0	50,0	0,0	4,5	6,9
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy insatisfecho	1,0	1,1	0,0	0,0	2,4	0,0	1,9
Insatisfecho	1,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Satisfecho	60,6	57,1	65,9	0,0	69,0	50,0	66,7
Muy satisfecho	31,6	34,1	27,5	100,0	26,2	50,0	25,9
Ns/Nr	5,7	6,4	6,6	0,0	2,4	0,0	4,6

Encuesta de Cruceros, Temporada 2009-2010

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan probable sería que escoja otro crucero que regrese a Costa Rica? (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy improbable	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Improbable	0,5	0,4	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Probable	58,5	56,7	47,6	50,0	79,2	48,5	75,7
Muy probable	40,9	42,8	52,4	0,0	20,8	51,5	24,3
Ns/Nr	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy improbable	0,3	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Improbable	1,7	0,5	2,2	0,0	2,4	5,0	5,6
Probable	29,0	24,8	40,7	0,0	28,6	25,0	34,3
Muy probable	64,6	71,2	46,2	100,0	61,9	70,0	58,3
Ns/Nr	4,4	3,5	8,8	0,0	7,1	0,0	1,9

Satisfacción con la experiencia turística en Costa Rica (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy insatisfecho	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Insatisfecho	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Satisfecho	67,6	67,3	71,4	100,0	79,2	60,6	71,5
Muy satisfecho	31,5	31,5	28,6	0,0	20,8	39,4	28,5
Ns/Nr	0,8	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy insatisfecho	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9
Insatisfecho	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Satisfecho	45,5	37,1	53,8	100,0	73,8	45,0	48,1
Muy satisfecho	50,7	58,4	46,2	0,0	23,8	50,0	46,3
Ns/Nr	2,6	3,2	0,0	0,0	2,4	5,0	2,8

Encuesta de Cruceros, Temporada 2009-2010

Información de los pasajeros para los puertos de Limón y Puntarenas

¿Qué tan fácil es la forma de movilizarse en Costa Rica? (%)	REGIÓN DE RESIDENCIA						
	TOTAL	ESTADOS UNIDOS	CANADA	CENTROAM.	RESTO LATINOAM	CARIBE	EUROPA
LIMON							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy difícil/Muy congestionado	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Difícil/Congestionado	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8
Fácil/No congestionado	74,4	74,7	90,5	50,0	87,5	69,7	72,9
Muy fácil/Nada congestionado	11,9	12,8	9,5	0,0	0,0	13,6	4,9
Ns/Nr	12,9	11,8	0,0	50,0	12,5	16,7	19,4
PUNTARENAS							
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Muy difícil/Muy congestionado	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Difícil/Congestionado	1,6	1,9	1,1	0,0	2,4	0,0	1,9
Fácil/No congestionado	56,0	53,1	60,4	100,0	76,2	65,0	45,4
Muy fácil/Nada congestionado	21,9	26,9	13,2	0,0	7,1	35,0	16,7
Ns/Nr	20,3	17,6	25,3	0,0	14,3	0,0	36,1