

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Metadatos de los estudios contratados por el ICT

Título del estudio	Global Review Index™ (GRI)
Descripción	Índice estándar de la industria hotelera para medir la reputación online. Está basado en los datos recopilados en más de 175 OTAs, webs de opinión y redes sociales.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> o Conocer la percepción de calidad de los servicios turísticos que ofrece Costa Rica. o Monitorear periódicamente la calidad en los diversos servicios turísticos que ofrece Costa Rica.
Recolección de la información	<p>Período: Mensual</p> <p>Método: Datos recogidos de 175 agencias de viaje online (OTA) y webs de opinión en más de 45 idiomas (más de 70 000 opiniones al año sobre Costa Rica).</p> <p>Lugar: nivel mundial.</p>
VARIABLES DE REFERENCIA	Evaluación de la calidad en los establecimientos de hospedaje (alojamiento), en restaurantes y parques nacionales.
Desagregación de la información	Alojamiento, restaurantes, parques nacionales.
Difusión	Resultado disponible en el sitio web www.ict.go.cr en la sección de cifras turísticas.
Periodicidad	Anual
¿Quién lo genera?	Review Pro para el Instituto Costarricense de Turismo
Cobertura geográfica	El mundo
Observaciones	Más información sobre este indicador en www.reviewpro.com

Evaluación de calidad 2020

1 Jan 2020 - 31 Dec 2020
vs. 1 Jan 2019 - 31 Dec 2019



Alojamiento

Global Review Index™

86.2% -0.7

Opiniones

54,245 -64,022

Menciones

75.0% -1.1

Categoría	Calificación	Cambio	Opiniones	Cambio Opiniones	Menciones	Cambio Menciones
Servicio	90.1%	-0.1	4,014	-7,791	79%	21% -1.5
Ubicación	92.2%	-0.1	2,451	-4,842	89%	11% +0.3
Limpieza	92.2%	+0.2	2,399	-4,140	67%	33% -0.0
Calidad-precio	86.5%	-0.3	2,372	-5,189	55%	45% -1.7
Habitación	88.4%	+0.4	2,297	-4,641	67%	33% -1.6

Restaurantes

Global Review Index™

88.2% +0.5

Opiniones

19,103 -27,109

Menciones

84.9% -0.2

Categoría	Calificación	Cambio	Opiniones	Cambio Opiniones	Menciones	Cambio Menciones
Servicio	90.3%	+2.7	937	-1,757	-	- -
Calidad-precio	85.9%	+1.5	935	-1,725	-	- -
Comida	90.2%	+1.8	927	-1,740	-	- -

Parques Nacionales

Global Review Index™

93.2% +2.1

Opiniones

5,583 -11,792

Menciones

76.9% +1.3

Evaluación de calidad 2020

Centros de Desarrollo Turístico



1 Jan 2020 - 31 Dec 2020
vs. 1 Jan 2019 - 31 Dec 2019



CDT	GRI %
Bijagua	90,7
Caño Negro	86,0
San José	83,3
Cahuita	89,3
Parismina	0,0
San Vito	90,0
Conchal	85,7
Pérez Zeledón	85,2
Turrialba	85,5
Sarapiquí	85,5
Limón	82,4
Dominical	86,9
Golfito	86,5
Puerto Jiménez	85,7
Jacó	84,3
Puntarenas	81,4
Tambor	88,0
Montezuma	86,5
Punta Islita	88,9
Sámara	86,6
Flamingo	81,4
El Coco	81,6
Los Santos	89,4
Fortuna	86,9
Puerto Viejo	84,7
Tortuguero	86,3
Drake	90,3
Manuel Antonio	87,3
Monteverde	87,5
Santa Teresa	89,2
Tamarindo	85,7
Polo Papagayo	89,5