

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Metadatos de los estudios contratados por el ICT

Título del estudio	Global Review Index™ (GRI)
Descripción	Índice estándar de la industria hotelera para medir la reputación online. Está basado en los datos recopilados en más de 175 OTAs, webs de opinión y redes sociales.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> o Conocer la percepción de calidad de los servicios turísticos que ofrece Costa Rica. o Monitorear periódicamente la calidad en los diversos servicios turísticos que ofrece Costa Rica.
Recolección de la información	<p>Período: Mensual</p> <p>Método: Datos recogidos de 175 agencias de viaje online (OTA) y webs de opinión en más de 45 idiomas (más de 70 000 opiniones al año sobre Costa Rica).</p> <p>Lugar: nivel mundial.</p>
Variables de referencia	Evaluación de la calidad en los establecimientos de hospedaje (alojamiento), en restaurantes y parques nacionales.
Desagregación de la información	Alojamiento, restaurantes, Parques Nacionales.
Difusión	Resultado disponible en el sitio web www.ict.go.cr en la sección de cifras turísticas.
Periodicidad	Semestral
¿Quién lo genera?	Review Pro para el Instituto Costarricense de Turismo
Cobertura geográfica	El mundo
Observaciones	Más información sobre este indicador en www.reviewpro.com

Evaluación de calidad 2018

1 ene. 2018 - 31 dic. 2018
vs. 1 ene. 2017 - 31 dic. 2017



Alojamiento

Global Review Index™

86.1% +0.5

Opiniones

112,802 +15,289

Menciones

79.4% -0.3

Departamentos

Índice

Opiniones

Menciones

Departamento	Índice	Δ	Opiniones	Δ	Menciones	Δ
Servicio	89.7%	+0.3	12,364	-3,523	81%	19% +0.3
Calidad-precio	86.3%	+0.3	6,750	-1,164	60%	40% -1.4
Limpieza	90.8%	+0.9	6,664	-1,291	75%	25% -1.1
Ubicación	91.5%	+0.9	6,493	-1,518	88%	12% +0.8
Habitación	87.1%	+0.9	6,298	-1,053	65%	35% -1.9

Restaurantes

Global Review Index™

86.5% -1.3

Opiniones

10,485 -1,049

Menciones

85.1% -0.6

Departamentos

Índice

Opiniones

Menciones

Departamento	Índice	Δ	Opiniones	Δ	Menciones	Δ
Servicio	87.7%	-1.0	1,521	-627	84%	16% -1.2
Calidad-precio	85.7%	+0.2	1,501	-632	69%	31% +0.6
Comida	89.2%	+89.2	1,499	-621		

Parques Nacionales

Global Review Index™

89.5% +0.6

Opiniones

4,555 -857

Menciones

77.3% +1.4