

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Metadatos de los estudios contratados por el ICT

Título del estudio	Global Review Index™ (GRI)
Descripción	Indice estándar de la industria hotelera para medir la reputación online. Está basado en los datos recopilados en más de 175 OTAs, webs de opinión y redes sociales.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> o Conocer la percepción de calidad de los servicios turísticos que ofrece Costa Rica. o Monitorear periódicamente la calidad en los diversos servicios turísticos que ofrece Costa Rica.
Recolección de la información	<p>Período: Mensual</p> <p>Método: Datos recogidos de 175 agencias de viaje online (OTA) y webs de opinión en más de 45 idiomas (más de 70 000 opiniones al año sobre Costa Rica).</p> <p>Lugar: nivel mundial.</p>
Variables de referencia	Evaluación de la calidad en los establecimientos de hospedaje (alojamiento), en restaurantes y parques nacionales.
Desagregación de la información	Alojamiento, restaurantes, Parques Nacionales.
Difusión	Resultado disponible en el sitio web www.ict.go.cr en la sección de cifras turísticas.
Periodicidad	Semestral
¿Quién lo genera?	Review Pro para el Instituto Costarricense de Turismo
Cobertura geográfica	El mundo
Observaciones	Mas información sobre este indicador en www.reviewpro.com

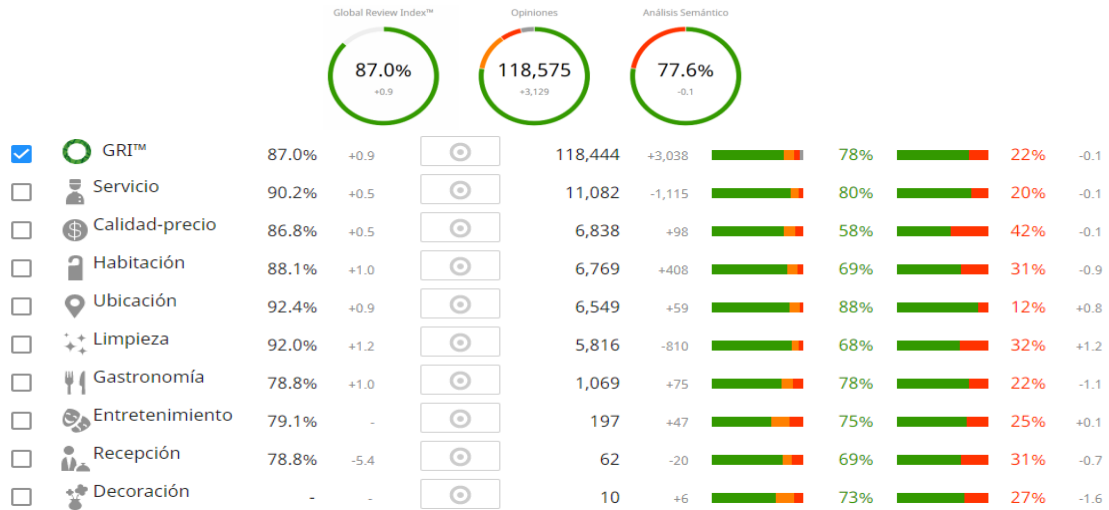
GENERAL

Evaluación de calidad 2019

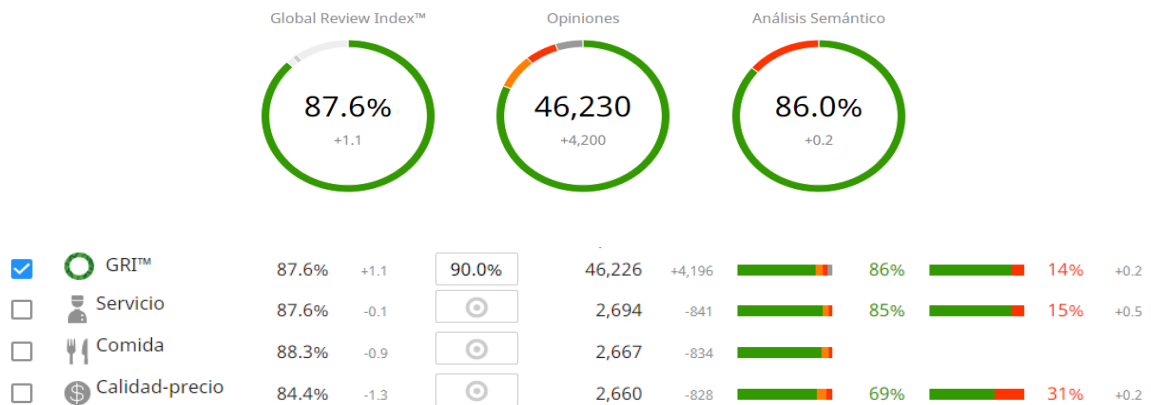
1 ene. 2019 - 31 dic. 2019
vs. 1 ene. 2018 - 31 dic. 2018



Alojamiento



Restaurantes



Parques Nacionales



Evaluación de calidad 2019

Centros de Desarrollo Turístico

1 ene. 2019 - 31 dic. 2019
vs. 1 ene. 2018 - 31 dic. 2018



CDT	GRI %
Bijagua	91,6
Caño Negro	86,9
San José	84,2
Cahuita	87,0
Parismina	-
San Vito	89,5
Conchal	86,0
Pérez Zeledón	85,7
Turrialba	79,0
Sarapiquí	84,3
Limón	82,6
Dominical	88,8
Golfito	87,1
Puerto Jiménez	88,2
Jacó	86,1
Puntarenas	83,4
Tambor	91,0
Montezuma	89,9
Punta Islita	91,7
Sámara	88,2
Flamingo	87,7
El Coco	86,8
Los Santos	87,4
Fortuna	87,9
Puerto Viejo	85,3
Tortuguero	86,6
Drake	88,7
Manuel Antonio	87,3
Monteverde	87,4
Santa Teresa	88,9
Tamarindo	86,5
Polo Papagayo	90,7