

Curriculum Vitae
Alberto López Chaves

Estudios Formales

2015

Doctor en Ciencias de la Administración (Ph.D), Universidad Estatal a Distancia. Abril de 2015.

2010

Becado del Programa Humphrey del Departamento de Estado de los Estados Unidos, Universidad de California. Programa en Políticas Ambientales, Cambio Climático y Sostenibilidad. Programa de un año auspiciado por el Departamento de Estado de los Estados Unidos.

2003

Maestría en Administración de Negocios, énfasis en Gerencia Estratégica, Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica. Mención especial de Graduado de Honor.

2000

Bachiller en Economía. Universidad de Costa Rica. Grado obtenido en agosto del año referido.

Estudios No formales

2018

Congreso Mundial de Turismo Social, Lyon, Francia, del 16-19 de octubre de 2018.

Foro Nacional de Turismo de México: "La Sustentabilidad y la promoción turística!", Hotel Hyatt, Ciudad de México, 10 de septiembre de 2018.

Conferencia Internacional: "Las Cooperativas y la Economía Social: Claves para el equilibrio económico, con Joseph Stiglitz, Premio Nobel de Economía 2001. San José, Costa Rica, 26 de abril.

2017

Modelos de Turismo Sostenible: consolidación y fomento del turismo sostenible, como parte del proyecto de Cooperación Triangular entre Alemania, Túnez y Costa Rica. Del 14 al 24 de noviembre de 2017, Túnez.

Full time intensive course in English as a foreign language. Chester, Inglaterra, del 16 de octubre al 3 de noviembre.

Primer Congreso Internacional contra los Delitos de la trata de personas y Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, asociados a viajes y turismo. Del 12 al 14 de setiembre de 2017, Hotel Herradura, San José.

II Encuentro de Desarrollo Humano y Turismo Sostenible: Ocio y Desarrollo Humano, San José, Costa Rica, del 9-11 de octubre de 2017.

Programa de Desarrollo Gerencial: liderazgo, administración del tiempo, reuniones efectivas e inteligencia emocional. San José, del 28 de junio al 24 de octubre. Consultores del

Talento/ICT, San José, 2017.

Expo Amazónica San Martín, 2017. Foro: “El Turismo Sostenible para la integración y desarrollo de las regiones amazónicas” Tarapoto, Perú, del 10 al 13 de agosto de 2017.

XV Foro Centroamericano de Pequeños Hoteles: hoteles pequeños comprometidos con el desarrollo sostenible. Managua, Nicaragua, 6 de julio de 2017.

Organización y diseño de cursos en línea, Universidad Estatal a Distancia. Del 1 de marzo al 2 de mayo, 2017.

Modelos de Turismo Sostenible: consolidación y fomento del turismo sostenible, como parte del proyecto de Cooperación Triangular entre Alemania, Túnez y Costa Rica. Del 16 al 26 de enero de 2017, Waden Wuttermberg, Alemania.

2016

XIX Congreso Nacional de Turismo, Cámara Nacional de Turismo. San José Palacio, 23 y 24 de noviembre de 2016.

Construcción e implementación de indicadores de desempeño estratégicos y de gestión para a medición de resultados e impactos organizacional (60 horas). 2 de Noviembre de 2016.

I Encuentro de Desarrollo Humano y Turismo Sostenible: Ocio y Desarrollo Humano, San José, Costa Rica, 19 de agosto de 2016.

Curso Pedagogía Universitaria para la educación a distancia. San José, UNED, del 22 de junio al 16 de agosto (60 horas). Setiembre de 2016.

Entrenamiento del Estándar GHG Protocol. Asociación Empresarial para el Desarrollo, 30 y 31 de julio de 2016.

2015:

II Foro Simposio El Restaurante y el Turismo Gastronómico. Hotel Aurola Holiday Inn, San José. 6 y 7 de octubre de 2015.

Mesa Redonda en la Universidad Nacional de Costa Rica, Heredia Costa Rica, 29 de setiembre de 2015.

V Conferencia Internacional Planeta, Personas Paz. San José, Costa Rica, del 23 al 25 de setiembre de 2015.

II Conferencia Internacional de Inversionistas Limón 2015. 28 de agosto de 2015. Westfalia Beach Events Center – Calderon’s Place, Limón.

Proyección del Turismo en el Atlántico. En foro Limón: puerto de oportunidades. 28 de abril, Hotel Sheraton San José.

2014:

Congreso Mundial de Turismo Social de la Organización Mundial del Turismo. Sao Pablo Brazil, 7 al 10 de octubre de 2014.

Investigación y procedimientos administrativos. Facilitado por la Contraloría General de

República, del 17 de setiembre al 3 de diciembre, por 80 horas.

Mediación Pedagógica, Universidad Técnica Nacional. 18 al 29 de Agosto. Alajuela, Costa Rica.

Participación en seminarios impartidos en el marco de Experience Latin America, Londres, Inglaterra, 16-19 de junio de 2014, en temas como: 1) Belmond en América Latina: pioneers in luxury travel in Latin America, 2) LATA open room: the Latin American Travel Association and LATA Foundation open its doors to meet and greet members and non-members alike, 3) How to get the most out of your social and digital media strategies, 4) Understanding the role of the travel trade press, 5) Why adventure travel is essential to the future of tourism in Latin America, 6) Key European booking trends y 7) Trends in cruising in Latin America.

Taller de Mejores prácticas y lecciones aprendidas en Turismo Sostenible. La Antigua, Guatemala, 21 y 22 de mayo de 2014. Organizado por la Asociación de Estados del Caribe (AEC).

2013:

UNWTO Training Course: Understanding Tourism trends and biodiversity conservation for innovative products and marketing. 14 – 26 de abril de 2013, Tønning, Hamburgo, Alemania.

Seminario Un Día con el Mercado Europeo, organizado por la Asociación Grupo Futuropa, 28 de febrero de 2013. Hotel Park Inn, San José Costa Rica.

Jornadas de Capacitación de Técnicos en el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad, Noviembre de 2013.

2012:

Taller para Seguimiento Calidad y Sostenibilidad en Centromérica, La Antigua, Guatemala, 4 – 6 de diciembre, 2012.

Conferencias Día Mundial del Turismo, Lima, Perú. 27 de septiembre de 2012, Hotel Sonesta El Olivar.

Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol). 30 de julio de 2012, ICT.

Congreso de Pequeños Hoteles en Costa Rica. San José, 20 – 22 de marzo de 2012. Hotel Ramada Herradura, San José, Costa.

Taller: Presentación de los resultados finales del proyecto: “Mejoramiento de las capacidades nacionales para la evaluación de la vulnerabilidad y adaptación del sistema hídrico al cambio climático en Costa Rica, como mecanismo para disminuir el riesgo cambio climático. 21 de marzo de 2012.

Sostenibilidad e inocuidad: desde la finca hasta la mesa. Implicaciones para los servicios de alimentación, restaurantes y afines. San José, Costa Rica, 21 y 22 de febrero de 2012.

Taller: “Mejoramiento de las capacidades nacionales para la evaluación de la vulnerabilidad y adaptación del sistema hídrico al cambio climático en Costa Rica, como mecanismo para disminuir el riesgo al cambio climático. Hotel Radisson, San José, Costa Rica. 21 de febrero de 2012.

“Presentación de la Norma sobre Responsabilidad Social (INTE-ISO 26000:2010)”. Universidad Latina de Costa Rica, 15 de febrero de 2012. San José, Costa Rica.

2011:

Capacitación y preparación para voceros institucionales del Instituto Costarricense de Turismo. 19 de diciembre de 2011. Hotel San José Palacio impartido por Irradia.

Seminario Internacional de Formación Profesional hacia una economía Carbono Neutral. INA / OIT. San José, Costa Rica, 24 – 25 de noviembre de 2011.

III Conferencia Internacional Planeta, Personas, Paz. Universidad EARTH, Guácimo, Costa Rica. Octubre de 2011.

II Foro de Comercio y Turismo Sostenible, 17 y 18 de febrero de 2011, Guanacaste.

Seminario Internacional Certificación y Turismo Sostenible, 11 y 12 de abril, Cuzco, Perú.

Taller Nacional para la definición de la estrategia del proyecto “Iniciativas de asistancia técnica y fortalecimiento institucional en la gestión de los residuos sólidos para centroamérica, San José, Costa Rica, 27 y 28 de abril.

2010:

II Conferencia Internacional Planeta, Personas, Paz. Hotel Ramada Plaza Herradura, San José, Costa Rica. Octubre de 2010.

Encuentro Regional Prevención, protección y restitución de derechos frente a la ESCNNA, agosto de 2010, San José, Costa Rica.

Formación de Administradores energéticos en el sector público, 13 y 20 de septiembre de 2010.

Desarrollo Humano, 11, 12 y 14 de octubre de 2010, San José, Costa Rica.

Normas de Control Interno para el sector público, 16 y 18 de noviembre de 2010, San José, Costa Rica.

El Desarrollo Sostenible del Turismo: políticas e instrumentos de gestión, 29 de noviembre al 3 de diciembre, Querétaro, México.

Junio 2009 – Junio 2010

Universidad de California. Hubert Humphrey Fellowship Program, del Departamento de Estado de los Estados Unidos. Beca recibida para cursar estudios por un año en las áreas relacionadas con Políticas medioambientales tales como buenas prácticas ambientales, desarrollo sostenible, soluciones ante el cambio climático, entre otras. Seguidamente se detalla el programa cursado:

Clases Generales: Critical Thinking, Communications Skills, Intercultural communication, Composition, Refining reading & writing skills for academic and professional purposes, Public Speaking, refining oral/aural skills, power point and computer skills, Intercultural communication skills at Extension Center.

Leadership & Management: Conflict Resolution, Leadership, Time Management, Leadership

and building teams, Working with Cross-Cultural Conflict Dynamics, Global Leadership Forum (Washington DC), Team Building, Conflict Management Workshop, 5 Days MBA (Chicago, IL), Mental Models, Role of Supervisor, Moving through change, what's in it for me, Ethics in Leadership, Coaching and mentoring: developing employees and getting results, The Science of Desire, Building High Performance Teams, Developing people, Delegating for Maximum Results, Effective Meetings, Professional Affiliation at California Environmental Protection Agency.

Environment, Sustainability and Climate Change Seminars: Davis Climate Action Forum on Cooling the Earth One House at a Time, Sustainable Transportation, Planning for rural community sustainably, Thresholds of significance in environmental planning, Climate change adaptation planning, CEQA and Climate Change: An In-Depth Update.

Classes at UC Davis Campus: Sustainability, Principles of Ecology, Environmental Policy Evaluation, Severe and Unusual Weather, Global Climate Change, Environmental Policies, Global Environmental Interactions, Ecology, nature and Society.

Práctica profesional en California Environmental Protection Agency: 8 semanas dedicadas a la búsqueda de sistemas que fortalecieran la relación entre la Agencia (Ministerio del Ambiente) y los empresarios, en orden de implementar la Estrategia contra el Cambio Climático y para cuantificar el empleo generado gracias a las iniciativas verdes (green collar jobs), en la Unidad de Cambio Climático.

2009

Taller para Seguimiento Formación en Calidad del Servicio Turístico, Ruta Colonial y de los Volcanes, La Antigua, Guatemala, 11 – 13 de mayo, 2009.

Sustainable Tourism Development, at Korea International Cooperation Agency and Korea Tourism Organization, Seoul, Korea, April 26 – May 9, 2009.

Taller para Desarrollo de Estrategia de Turismo Rural Comunitario, La Antigua, Guatemala, 14 – 18 de abril, 2009.

Service Best, Excelencia en el servicio al cliente. Cámara Nacional de Turismo – ATEC, Alberta Canadá. Febrero de 2009.

2008

Congreso Nacional de Agencias de Viajes, San José, Costa Rica 25 – 26 de septiembre, Hotel Crown Plaza

XIV Congreso Nacional de Turismo de Costa Rica, San José, Costa Rica, 22 – 24 de septiembre, Hotel San José Palacio.

Seminario ARPEL: “La responsabilidad de los gobiernos, las empresas de energía y la sociedad civil con el cambio climático”, San José, 16 – 17 de julio de 2008.

Seminario de Turismo Sostenible: Conectando sus esfuerzos en Costa Rica con iniciativas internacionales por un desarrollo turístico sostenible, San José, Costa Rica, 12 de junio de 2008.

II Congreso Internacional de Educación Turística, San José, Costa Rica, 10 – 11 de junio

Reunión para la Creación de Comités Nacionales y de Gestión de la Ruta Colonial y de los Volcanes, La Antigua, Guatemala, 21 – 24 de mayo de 2008.

2007

Seminario en Comercio y Exportación de Servicios, Managua, Nicaragua, 28 – 30 de octubre

Encuentro: Construyendo una Política Regional Pública de Turismo Concertada, 27 – 28 de septiembre, Arequipa, Perú.

I Jornadas de “Calidad de Mipymes Turísticas”, Centro de Formación de la Cooperación Española, La Antigua, Guatemala, 11 al 14 de septiembre.

I Encuentro de Tour Operadores de Centroamérica, San Salvador 14 – 17 de junio de 2007

II Foro Centroamericano de Prevención de la Explotación Sexual Comercial en Viajes y Turismo, Ciudad de Panamá. Marzo de 2007

Service Best, Excelencia en el servicio al cliente. Cámara Nacional de Turismo – ATEC, Alberta Canadá. Febrero de 2007.

Cambios en la estructura financiera y su posible efecto para el desarrollo de empresas turísticas. San José, Costa Rica. Enero de 2007.

2006

Taller Diagnóstico Institucional sobre las Cámaras Nacionales de Turismo de Centroamérica. La Antigua Guatemala, Guatemala: 11 – 13 de diciembre. AECI, Turasist, Grupo GDT.

Seminario ILGO 2006. La Garita, Alajuela, Costa Rica 19 – 26 de noviembre. INCAE, Costa Rica.

III Foro Internacional de Ecoturismo “Los nuevos retos del ecoturismo, CATIE, Costa Rica. Noviembre de 2006.

XIII Congreso Nacional de Turismo, Costa Rica un destino sostenible; un compromiso de todos, septiembre de 2006.

Curso en Gestión Empresarial Turística en Centroamerica. La Antigua Guatemala, Guatemala: 24 – 28 de abril. Universidad Politéctica de Valencia, Agencia Española para la Cooperación Internacional.

Curso Maximice ingresos en su hotel. Cornell University. En ocasión del Congreso de la Cámara Costarricense de Hoteles, 28 y 29 de marzo de 2006.

Curso de Gestión de destinos turísticos. 100 horas entre Enero y marzo de 2006. Centro Virtual de Formación Profesional de la Fundación para el Desarrollo y la Cooperación. Los temas incluidos fueron: 1.Aspectos básicos del turismo 2.Análisis de la demanda turística 3.Producto y destino turístico 4.Legislación y cooperación 5.Planificación estratégica del destino turístico 6.Marketing turístico 7.Nuevas tendencias de la información y 8. Calidad, medioambiente y sostenibilidad.

Curso en Gestión Empresarial Turística en Centroamerica. La Antigua Guatemala, Guatemala: 13 – 17 de febrero. Universidad Politéctica de Valencia, Agencia Española para la Cooperación

Internacional.

2005

Taller Instructivo sobre Planificación Estratégica del Desarrollo Económico Local. San José, Costa Rica: 7 - 9 de noviembre. Programa UN – Habitat, Municipalidad de San José.

Taller para la elaboración del Plan Regional Centroamericano de Formación en Materia de Turismo Sostenible. La Antigua Guatemala, Guatemala: 23 – 25 de noviembre. Agencia Española para la Cooperación Internacional, Fundación para el Desarrollo y la Cooperación.

2004

Curso de Formación para responsables del Portal Centroamericano de Turismo, en representación de la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica. La Antigua Guatemala, Guatemala: 16 – 19 de noviembre. Agencia Española para la Cooperación Internacional, Secretaría de Estado de Turismo y Comercio de España y Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas.

XII Congreso Nacional de Turismo, Cámara Nacional de Turismo, septiembre de 2004.

Seminario normas técnicas para empresas turísticas. San José, Costa Rica. 25 – 26 de agosto. Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, Asociación Costarricense de Operadores de Turismo.

2003

Taller análisis situacional sobre normas de competencias laborales y educativas en Costa Rica. San José, Costa Rica: 27 – 28 de noviembre. Programa de Certificación de competencias, Ministerio de Educación y Organización Internacional del Trabajo.

Primer Foro Regional Cuenta Satélite de Turismo para Centroamérica. San Salvador, El Salvador: 8 – 10 de octubre. CORSATUR, Organización Mundial del Turismo.

2002

XI Congreso Nacional de Turismo, Cámara Nacional de Turismo, septiembre de 2002.

8 pasos para resolver conflictos, Universidad de las Palmas de la Gran Canaria, a través de su Máster Internacional en Turismo.

Participaciones como conferencista a nivel nacional e internacional

2018

Tourism as a bridge between economy and development, the Costa Rican case, en Congreso Mundial de Turismo Social, Lyon, Francia, del 16-19 de octubre de 2018.

El uso del Big Data para la toma de decisiones en Turismo, en III Encuentro de Desarrollo Humano y Turismo Sostenible de la Universidad Estatal a Distancia, 11 de setiembre de 2018.

La Sostenibilidad en la Promoción Turística, en Foro Nacional de Turismo de México: “La Sustentabilidad y la promoción turística, Hotel Hyatt, Ciudad de México, 10 de setiembre de 2018.

¿Cuál es el sector turístico que recibirá al próximo Gobierno?, retos y realidades del motor de la economía costarricense. Liberia, Guanacaste, Foro de la Cámara de Turismo de Guanacaste, 12 de abril de 2018.

“Experiencias en la utilización de la plataforma de compras electrónicas Mer-Link, el caso del Instituto Costarricense de Turismo”, Panel de discusión en el 1er Congreso Internacional de Compras públicas electrónicas, Hotel San José Palacio, San José, Costa Rica. 19 de enero de 2018.

2017

“The Costa Rican Experience Model and Context of Sustainable Tourism”, en Tunis Hospitality Symposium, Túnez, 15 de noviembre de 2017.

Certification for Sustainable Tourism, CST 2.0”, en Tunis Hospitality Symposium, Túnez, 16 de noviembre de 2017.

“Triangular Cooperation, Final Workshop”, University of Cartage, Túnez, 22 de noviembre de 2017.

“El Turismo Sostenible para la integración y desarrollo de las regionanes amazónicas”, el exitoso caso costarricense. Expo Amazónica San Martín, 2017. Foro:. Tarapoto, Perú, del 10 al 13 de agosto de 2017.

Evolución y etapas del modelo turístico de Costa Rica. XV Foro Centroamericano de Pequeños Hoteles: hoteles pequeños comprometidos con el desarrollo sostenible. Managua, Nicaragua, 6 de julio de 2017. “

Tendencias del Turismo en Costa Rica, en Carrera de Turismo del Colegio Universitario de Cartago, Cartago, Costa Rica. 6 de junio de 2017.

Sostenibilidad y responsabilidad social en la empresa turística. Carreras de Turismo de la UTUR, San José, Costa Rica, 9 de marzo de 2017.

Costa Rica Sustainable Hospitality Model: Best Practices and Successful Cases. En el “Symposium on Sustainable Hospitality Development” Hotel Intercontinental de Monterey Bay, California, 23 de febrero.

2016

Evolución del Turismo Sostenible y su impacto en el desarrollo de Costa Rica. En Buenas prácticas para implementar acciones y fortalecer la sostenibilidad del turismo en Colombia, San José, Costa Rica, 5 de setiembre de 2016.

Gestión del ocio, recreación y turismo social en Costa Rica. En I Encuentro de Desarrollo Humano y Turismo Sostenible: Ocio y Desarrollo Humano, San José, Costa Rica, 19 de agosto de 2016.

Evolución del Turismo Sostenible “El caso Costa Rica”. En Diplomado Internacional “Gestión del Turismo Sostenible” del DUOC de la Universidad Católica de Chile, San José, Costa Rica, 5 de setiembre de 2016.

Hospitalidad: innovación y retos en una industria globalizada. Universidad Latina de Costa Rica, del 21 al 23 de setiembre de 2016.

Etapas del desarrollo de la actividad turística. Universidad Técnica Nacional, Puntarenas, 22 de setiembre de 2016.

Fuentes, política agraria y desarrollo rural. En XIV Congreso Mundial de Derecho Agrario, San José, del 12 al 14 de setiembre de 2016.

¿Quiénes somos y hacia dónde vamos? En Universidad Nacional, Sede Chorotega, 3 de marzo de 2016.

2015

Evolución de la Actividad Turística en Costa Rica, efectos del Modelo Actual. En Mesa Redonda en la Universidad Nacional de Costa Rica, Heredia Costa Rica, 29 de setiembre de 2015.

Modelo de Desarrollo Turístico de Costa Rica. En V Conferencia Internacional Planeta, Personas Paz. San José, Costa Rica, del 23 al 25 de setiembre de 2015.

Oportunidades de inversión turística en el Caribe. II Conferencia Internacional de Inversionistas Limón 2015. 28 de agosto de 2015. Westfalia Beach Events Center – Calderon’s Place, Limón.

Proyección del Turismo en el Atlántico. En foro Limón: puerto de oportunidades. 28 de abril, Hotel Sheraton San José.

Calidad Turística, una Gestión con resultados: gestión sostenible del turismo, caso Costa Rica. Misiones, Argentina, en el marco del VIII Congreso Nacional de CALidad Turística. 11 – 13 de mayo de 2015.

2014

Costa Rica como destino en camino a la Sostenibilidad: Certificación para la Sostenibilidad Turística como valor diferenciador. En el marco del Encuentro de Turismo Sostenible de la Zona Norte, 21 de octubre de 2014. Instituto Tecnológico de Costa Rica, Santa Clara, Ciudad Quesada, San Carlos.

Presentación **Costa Rican Certification for Sustainable Tourism** a Delegación de Bután, como apoyo a actividades de FUDENCOR y WWF. 21 de Julio de 2014, Instituto

Costarricense de Turismo.

Panelista en "Key Sustainable Tourism Trends in Latin America for next 10 years", Londres, 16 de Junio de 2014, como parte del evento Experience Latin America organizada por LATA (Latin America Travel Agency).

Conferencia: "Certificaciones en sostenibilidad para la industria turística en Centroamérica". En el marco del V Encuentro de Operadores de Turismo de Centroamericanos (FACOT), San José, Costa Rica. 12 de mayo. Hotel Tryp Sabana.

Conferencia: "Lanzamiento de Sistema Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS)", San Salvador, El Salvador. 8 de abril. En el marco de rendición de cuentas del Fondo España SICA (FES).

Conferencia: "Evolución de la actividad turística en Costa Rica: sostenibilidad como eje transversal en el desarrollo turístico". En el marco del Taller de Sostenibilidad y Turismo Rural impartido por el ICT a representantes de Honduras, como parte de la cooperación triangular, 17 y 18 de febrero.

Conference: "Costa Rica Tourism Industry: Sustainability as transversal axis of tourism development, CST as differentiation tool". Group of University of Osnabrueck, Alemania. 11 de Febrero, Instituto diplomático, Instituto del Servicio Exterior / Ministerio de Relaciones Exteriores.

Certification and tourism development, 6 de enero de 2014. Group from George Washington Masonic University, Hotel San José Palacio.

2013

Conferencia Certificación CST y la Norma Gastronómica. En II Taller de Turismo: Calidad, Sostenibilidad y Competitividad, UTN, 22 de octubre de 2013.

Conferencia "Actualidad del Programa de Sostenibilidad Turística", 27 de setiembre de 2013, en entrega de certificados y conversatorio de la Comisión Nacional de Acreditación y empresarios certificados con la CST del Instituto Costarricense de Turismo.

Conferencia "Certificación para la Sostenibilidad Turística en empresas gastronómicas", 25 de setiembre de 2013 en I Simposio Internacional de la Cámara Nacional de Restaurantes y Afines (CACORE).

Conferencia "Sistema Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad, SICCS", en el marco de la Sesión Ordinaria del Concejo de Ministros de Turismo de Centroamerica y República Dominicana. Ciudad de Panamá, Panamá. 11 de setiembre.

Conferencia Evolución del Turismo en Costa Rica, Sostenibilidad y selección del Modelo de Desarrollo. A estudiantes de la Universidad de Tenesse, 5 de Agosto de 2013, Fundación Neotrópica.

Conferencia Costa Rica como Modelo de Desarrollo Turístico Sostenible, como parte del Diplomado en Gestión Turística de la Universidad del Turismo de Costa Rica (UTUR), a estudiantes de la Universidad Católica de Chile, programa del (DUOC), 30 de julio de 2013.

Conferencia Modelo de calidad y certificaciones de Costa Rica para empresas turísticas – CST

como parte del programa programa del Tecnológico de Monterrey, Sede Bogotá, “Seminario Internacional en Ecoturismo y Desarrollo Sustentable”. Hotel San José Marriott, 30 de abril de 2013.

Actualidad y novedades en los programas de Certificación de Costa Rica. En Seminario un día con el Mercado Europeo, organizado por la Asociación Grupo Futuropa, 28 de febrero de 2013. Hotel Park Inn, San José Costa Rica.

Certification and tourism development, 10 de enero de 2013. Group from Delaware University, Hotel Country Inn and Suites.

Certification and tourism development, dirigido a estudiantes de Cégep de Granby - Haute-Yamaska, Québec, Canadá. Enero de 2013, Hostal Pangea, San José, Costa Rica.

2012

Actualidad de la Certificación para la Sostenibilidad Turística de Costa Rica y medición de la calidad. Taller para Seguimiento Calidad y Sostenibilidad en Centromérica, La Antigua, Guatemala, 4 – 6 de diciembre, 2012.

Turismo y sostenibilidad energética, el caso Costa Rica. Ponencia para celebrar el Día Mundial del Turismo, Lima, Perú, 27 de septiembre de 2012. Organizado por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Viceministerio de Turismo (MINCETUR).

La experiencia de Costa Rica en la aplicación de su modelo de Sostenibilidad. Valparaiso, Chile, 31 de Mayo de 2012. Sede del DUOC, Valparaiso, Chile.

Costa Rica y su modelo de Turismo Sostenible. Santiago, Chile, 30 de Mayo de 2012. Sede del DUOC, Santiago, Chile.

Certificación para la sostenibilidad turística al alcance de los pequeños hoteles. En Congreso de Pequeños Hoteles. Hotel Ramada Herradura, 20 – 22 de marzo de 2012. San José, Costa Rica.

Planificación turística de Costa Rica y su enfoque hacia la sostenibilidad, dirigido a estudiantes de Cégep de Granby - Haute-Yamaska, Québec, Canadá. 4 de Enero de 2012, Instituto Costarricense de Turismo, San José, Costa Rica.

2011

Certificaciones en Turismo. San José, 29 de noviembre. En Colegio de Periodistas de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Terminología Turística / Certificaciones en Turismo. San José, 16 de noviembre. En I Foro “Turismo para periodistas”. Hotel Radisson, San José, Costa Rica. Organizado por la Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo, ACOPROT.

Evolución del turismo en Costa Rica, selección del modelo de desarrollo y camino hacia la sostenibilidad. Charla a la Delegación de la República de Suriname encabezada por el Ministro de Transportes, Comunicación y Turismo, ICT, San José, Costa Rica, 14 de noviembre.

Sostenibilidad en Costa Rica: Impulso del CST como herramienta de diferenciación de Costa Rica. En Semana de la Integración “Hospitality Alive”, del 24 al 27 de octubre de 2011, Heredia, Costa Rica.

Mitos y realidades de la Sostenibilidad Turística en Costa Rica. Guácimo, Limón, Costa Rica, III Conferencia Internacional Planeta, Personas, Paz, Octubre de 2011.

Mitos y realidades de la Sostenibilidad Turística en Costa Rica. Guácimo, Limón, Costa Rica, III Conferencia Internacional Planeta, Personas, Paz, Octubre de 2011.

Certification and tourism development, 23 de mayo. Group from Tennessee University, Hotel Ramada Herradura.

Certificación para la sostenibilidad turística como herramienta de diferenciación, 19 de mayo, Hotel Torremolinos.

Seminario Internacional Certificación y Turismo Sostenible, 11 y 12 de abril, Cuzco, Perú.

II Foro de Comercio y Turismo Sostenible, 17 y 18 de febrero de 2011, Guanacaste.

Planificación turística de Costa Rica y su enfoque hacia la sostenibilidad, dirigido a estudiantes de Cégep de Granby - Haute-Yamaska, Québec, Canadá. Enero de 2011, Instituto Costarricense de Turismo, San José, Costa Rica.

Sostenibilidad Turística en Costa Rica, a estudiantes de la Fairleigh Dickinson University, Enero de 2011, San José, Costa Rica.

2010

Certificación para la Sostenibilidad Turística en Curso “UNWTO – El Desarrollo Sostenible del Turismo: Políticas e instrumentos de gestión” – Querétaro, México – 29 Noviembre al 3 Diciembre, 2010

Certificación para la Sostenibilidad Turística, el caso Costa Rica. San José, Costa Rica, II Conferencia Internacional Planeta, Personas, Paz, Noviembre de 2010.

Proyectos prioritarios del Proceso de Sostenibilidad (CST, BAE, ENCC), 7 y 8 de octubre de 2010, Moteverde, Costa Rica.

Costa Rican Certification for Sustainable Tourism, en California Environmental Protection Agency, Sacramento, California, Mayo 2010.

2009

Costa Rica y California trabajando en Cambio Climático, en Global Leadership Forum, Davis, California, septiembre de 2009.

Desarrollo Sostenible: La experiencia de Costa Rica como clave de diferenciación de producto. Seúl, Corea del Sur, 27 de Abril al 8 de Mayo, 2009.

2008

“Costa Rica: un destino tras la sostenibilidad turística, experiencias para la implementación del ecoturismo”, 29 y 30 de septiembre, Hermosillo, México.

“Impacto de las nuevas tendencias y políticas en el desarrollo turístico”, San José, Costa Rica, 27 – 28 de marzo de 2008.

2007

Encuentro: Construyendo una Política Regional Pública de Turismo Concertada, 27 – 28 de septiembre, Arequipa, Perú.

Encuentro sobre Libre Comercio y Turismo Sostenible, Lima, Perú, Julio de 2007.

2006

Diseño de Benchmarking para Cámara de Turismo de Guatemala, Agosto de 2006.

Prevención de la explotación sexual comercial, la Experiencia del sector privado costarricense. Exclusivo para Junta Directiva de Cámara de Turismo de Guatemala, Abril de 2006

Prevención de la explotación sexual comercial, la Experiencia del sector privado costarricense. Abril de 2006

2004

Comportamiento de la Economía en el sector turístico, como parte del Diplomado: "Investigación de Estrategias Turísticas, San José, Costa Rica, 21 de mayo de 2004.

Oferta turística de Costa Rica, como parte del Diplomado: "Investigación de Estrategias Turísticas, San José, Costa Rica, 21 de mayo de 2004.

Actividades Profesionales

2018

Setiembre 2018 a la fecha Presidente de la Comisión Interinstitucional de Marinas y Atracaderos turísticos (CIMAT), en representación de la Ministra de Turismo. Comisión con grado de desconcentración máxima adscrita al Instituto Costarricense de Turismo.

Setiembre de 2018 Proyecto "Dark Tourism". Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

Setiembre de 2018 Profesor Comercialización Turística Global, Universidad Nacional Estatal a Distancia. Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

Junio 2018 – Actual Presidente Comité Técnico Nacional de Turismo (CTN-34) de Costa Rica (Comité Central), responsable de la aprobación de Normas Técnicas vinculadas al sector turístico, en el marco del Instituto Técnico de Normalización (INTECO).

Mayo de 2018 Proyecto "Dark Tourism". Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

Mayo de 2018 Profesor Comercialización Turística Global, Universidad Nacional Estatal a Distancia. Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

Febrero de 2018 Proyecto "Dark Tourism". Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

Febrero de 2018 Profesor Comercialización Turística Global, Universidad Nacional Estatal a Distancia. Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

2017

Setiembre de 2017 Profesor Comercialización Turística Global, Universidad Nacional Estatal a Distancia. Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

Mayo de 2017 Profesor Comercialización Turística Global, Universidad Nacional Estatal a Distancia. Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

Mayo de 2017 Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Recursos Humanos.

Febrero de 2017 Profesor Comercialización Turística Global, Universidad Nacional Estatal a Distancia. Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.

	Gerencia del Turismo Sostenible.
Enero de 2017	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
Enero de 2017	Profesor Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos Sostenibles, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
2016	
Setiembre de 2016	Profesor Comercialización Turística Global, Universidad Nacional Estatal a Distancia. Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.
Setiembre de 2016	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía, Sede del Pacífico.
Setiembre de 2016	Profesor Taller de Investigación, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Licenciatura Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
Mayo de 2016	Profesor Proyectos de Inversión, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Licenciatura Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
Mayo de 2016	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Recursos Humanos.
Febrero de 2016	Profesor Comercialización Turística Global, Universidad Nacional Estatal a Distancia. Carrera Licenciatura Gestión y Gerencia del Turismo Sostenible.
Enero de 2016	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
Enero de 2016	Profesor Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos Sostenibles, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
2015	
Mayo-Noviembre 2015	Profesor Director de Tesis de graduación para la Maestría Profesional con Énfasis en Mercadeo, Universidad Fundepos. "Plan de Mercadeo para empresandimientos de turismo rural comunitario en Providencia, Dota, Costa Rica.
Setiembre 2015	Profesor Hotelería y Desarrollo Económico, Universidad de

	Costa Rica. Sistema de Estudios de Posgrado, Maestría Profesional en Gestión Hotelera.
Mayo de 2015	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Recursos Humanos. Grupo 1.
Enero de 2015	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
Enero de 2015	Profesor Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos Sostenibles, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
2014	
Setiembre 2014 – A la fecha	Gerente General Instituto Costarricense de Turismo.
Mayo de 2014	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Recursos Humanos. Grupo 2.
Mayo de 2014	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Recursos Humanos. Grupo 1.
Enero de 2014	Profesor Economía General (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
Enero de 2014	Profesor Formulación y Evaluación de Proyectos Turísticos Sostenibles, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
2013	
Julio de 2013	<p>Profesor Director de las siguientes Tesis de Graduación para la Maestría en Gestión Turística, énfasis en Hotelería, de la Universidad Fundepos Alma Mater:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Propuesta de una metodología para la evaluación de la sostenibilidad de empresas turísticas a nivel nacional. 2. Propuesta del Plan Estratégico Turismo Rural Comunitario, Coopesanvicente R.L. 3. Propuesta para plan de marketing de los servicios de capacitación y formación profesional del Núcleo de Turismo, Instituto Nacional de Aprendizaje. 4. Elaboración de un Plan estratégico para el Consorcio Cooperativo Hotelero R.L., (Hotel del Sur), que responda a las necesidades del hotel y Centro de Capacitación Cooperativo, y funcione como herramienta de trabajo para la operación del periodo comprendido entre el 2014-2016. 5. Propuesta de estrategia de marketing para Selva Verde

Lodge.

6. Propuesta de Plan de Sostenibilidad 2014 – 2016, Hotel Costa Rica Tennis Club.

7. Crear una estrategia de desarrollo sostenible para la empresa Colinas Verdes Zapotal Lodge para el período 2014-2016.

8. Manual de gestión en calidad y manejo de riesgos en las actividades turísticas temáticas en Coopesanvicente R.L.

Mayo de 2013

Profesor Práctica Aplicada en Dirección y Gerencia Hotelera, Universidad Fundepos Alma Mater. **Maestría** en Gestión Turística, Énfasis en Hotelería.

Mayo de 2013

Profesor Economía II (Macroeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Recursos Humanos.

Mayo de 2013

Profesor Gerencia y Toma de Decisiones en empresas Hoteleras, Universidad del Turismo de Costa Rica. Carreras de Administración Hoteletera, Gestión del Turismo Ecológico y Administración de Alimentos y Bebidas.

Marzo de 2013

Profesor Dirección Estratégica en Empresas Turísticas, Universidad Fundepos Alma Mater. **Maestría** en Gestión Turística, Énfasis en Hotelería.

Enero de 2013

Profesor Dirección de Operaciones y Calidad, Universidad Fundepos Alma Mater. **Maestría** en Gestión Turística, Énfasis en Hotelería.

Enero de 2013

Profesor Evaluación de Proyectos, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.

Enero de 2013

Profesor Gerencia y Toma de Decisiones en empresas Hoteleras, Universidad del Turismo de Costa Rica. Carreras de Administración Hoteletera, Gestión del Turismo Ecológico y Administración de Alimentos y Bebidas.

Enero de 2013

Profesor Economía I (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Compras y Control de Inventarios.

2012

Septiembre de 2012

Profesor Gerencia y Toma de Decisiones en empresas Hoteleras, Universidad del Turismo de Costa Rica. Carreras de Administración Hoteletera, Gestión del Turismo Ecológico y Administración de Alimentos y Bebidas.

Mayo de 2012

Profesor Economía I (Microeconomía), Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Recursos Humanos.

Mayo de 2012	Profesor Gerencia y Toma de Decisiones en empresas Hoteleras, Universidad del Turismo de Costa Rica. Carreras de Administración Hoteletera, Gestión del Turismo Ecológico y Administración de Alimentos y Bebidas.
Enero de 2012	Profesor Evaluación de Proyectos, Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Carrera Gestión de Empresas de Hospedaje y Gastronomía.
2010	
Julio 2010 – Actual	Director de Programas de Sostenibilidad Turística, Instituto Costarricense de Turismo.
Marzo 2010 – Abril 2010	Afiliación Profesional en California Environmental Protection Agency.
2009	
Enero 2009 – Mayo 2009	Universidad del Turismo, Profesor: Economía General.
Enero 2009	Participación en Feria Turística Fitur (Madrid).
2008	
Noviembre 2008	Participación en Feria Turística WTM (Londres).
Noviembre 2008	Participación en Feria Turística FIT (Buenos Aires).
Agosto 2008 – Mayo 2009	Universidad del Turismo, Profesor: Gestión y Toma de decisiones Gerenciales.
Mayo 2008 – Junio 2009	Miembro de Comité Nacional y de Gestión de la Ruta Centroamericana Colonial y de los Volcanes.
Marzo 2008	Participación en Congreso Latinoamericano de COCAL (Montevideo).
Marzo 2008	Participación en Feria Turística BIT (Berlín).
Enero 2008	Participación en Feria Turística Fitur (Madrid).
2007	
Noviembre 2007	Participación en Feria Turística WTM (Londres).
Noviembre 2007	Participación en Feria Turística FIT (Buenos Aires).
Octubre 2007	Participación en Feria Turística CATM (San José).
Agosto 2007 – Junio 2009	Miembro de la Comisión Nacional de Educación Turística y Hotelera, creada por Decreto Ejecutivo.
2006	
Enero 2006 – Junio 2009	Miembro de la Comisión Nacional de Acreditación (CST),

creada por Decreto Ejecutivo.

2005

Octubre 2005

Participación en Feria Turística CATM (Panamá).

2004

Junio 2004 – Junio 2009

Miembro de la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica, Sede Protémpore en Guatemala.

Junio 2004 – Junio 2009

Miembro del Consejo Centroamericano de Mercadeo Turístico, Cámara Nacional de Turismo, Sede Protémpore en Honduras.

Junio 2004 – Junio 2009

Miembro del Comité Ejecutivo de Central America Tourism Agency (CATA), con sede en Madrid, España.

Junio 2004 – junio 2009

Director Ejecutivo, Cámara Nacional de Turismo.

Mayo de 2004

Profesor Invitado para el Diplomado Investigación de Estrategias Turpisticas de la Universidad Mesoamericana de San Luis Potosí, México. "Oferta turística de Costa Rica"

Mayo de 2004

Profesor Invitado para el Diplomado Investigación de Estrategias Turísticas de la Universidad Mesoamericana de San Luis Potosí, México. "Comportamiento de la econompía costarricense y el sector turístico"

Abril – Diciembre de 2004

Profesor de Estadística I, Universidad Americana, Heredia.

Abril – Diciembre 2004

Profesor Matemática I, Universidad Americana, Heredia.

2003

Nov. 2003 – Diciembre 2005

Miembro de la Comisión Técnica de Evaluación de Proyectos del Sector Privado para Cooperación de Fundeccoperación. Coordinada por Luisa Díaz de la Cámara de Industrias de Costa Rica.

2002

Sept. 2002 – Diciembre 2005

Miembro de la Comisión Técnica de CONCAUSA (Comisión de Negociaciones para el Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica y Estados Unidos), Coordinada por Adolfo Solano y Marco Vinicio Ruíz.

Julio 2002 – Junio 2009

Miembro de la Comisión Técnica de Ordenamiento Fiscal, UCCAEP (Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de la Empresa Privada), Coordinada por Alvaro Ramírez, Director Ejecutivo.

Agosto 2002-Marzo 2003

Editor del Boletín Turístico mensual Electrónico de CANATUR.

Marzo 2002-Mayo 2004

Director de Investigación, Cámara Nacional de Turismo.

	Encargado de Oficina de CANATUR en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría.
Mayo 2002-Mayo 2004	Tesorero de la Asociación Solidarista de Empleados de la Cámara Nacional de Turismo (ASECANATUR), CANATUR.
2001	
Mayo 2001-enero 2002	Oficial de Proyectos de la Fundación Omar Dengo. Miembro del Departamento de la Dirección Ejecutiva.
Nov. 2001-enero 2002	Tesorero de la Asociación Solidarista de Empleados de la Fundación Omar Dengo, en donde tuve a cargo todas las labores relacionadas a la tesorería, entre ellas manejo la cartera de aportes de los asociados, colocaciones, compras de títulos e inversiones, análisis y autorizaciones de créditos, entre otros.
1999	
Mayo 1999-enero 2001	Consultor Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo: manejo, localización y proceso de información en distintos tópicos. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, CONARE, Defensoría de los Habitantes, Convenio bilateral de desarrollo sostenible Costa Rica Holanda. Proyecto Estado de la Nación.
Mayo 1999-mayo 2001	Consultor Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo: miembro del equipo técnico durante la realización de las siguientes publicaciones: I Informe sobre el Estado de la Región en Desarrollo Humano Sostenible, 1999, V Informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible, 1999, Desafíos de la Región Chorotega, 2000, VI Informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible, 2000, Auditoría Ciudadana sobre la Calidad de la Democracia y VII Informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible, 2000.
1994	
Enero 1994-abril 1999	Asistente de Investigación. Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas, Universidad de Costa Rica. Proyecto de Coyuntura Industrial. Participación en todos los Proyectos de Investigación realizados por dicho departamento durante este período.

Publicaciones

2009

Capacidad y calidad de tour operadores para atender solicitudes por correo electrónico. En Boletín Senda CANATUR, No. 30, 15 de mayo de 2009.

Efectos de la crisis persisten en el sector. En Boletín Senda CANATUR, No. 29, 30 de abril de 2009.

Turismo no despega en I Trimestre. En Boletín Senda CANATUR, No. 28, 15 de abril de 2009.

Cautela ante la crisis: opciones a la vista II. En Boletín Senda CANATUR, No. 25, 28 de febrero de 2009.

Cautela ante la crisis: opciones a la vista I. En Boletín Senda CANATUR, No. 24, 15 de febrero de 2009.

Para sortear la crisis se requiere coraje e innovación En Boletín Senda CANATUR, No. 23, 30 de enero de 2009.

Secuelas de un terremoto. En Boletín Senda CANATUR, No. 22, 15 de enero de 2009.

2008

Percepción de los empresarios turísticos costarricenses sobre los efectos de la recesión económica en la industria turística costarricense. En Boletín Senda CANATUR, No. 21, 15 de diciembre de 2008.

Alianza estratégica rumbo al desarrollo tecnológico del sector. En Boletín Senda CANATUR, No. 20, 30 de noviembre de 2008.

Continúan reducciones en ritmo de crecimiento turístico. En Boletín Senda CANATUR, No. 19, 15 de noviembre de 2008.

Estrategias demuestran que el sector turístico se ha preparado para la crisis. En Boletín Senda CANATUR, No. 18, 30 de octubre de 2008.

Oponión: Claves de éxito para el Desarrollo Sostenible del sector de la hospitalidad y turismo de Costa Rica . En Intercambio, Revista de la Universidad Interamericana No. 28, Diciembre de 2008

Más que un Congreso, el impulso para acciones impostergables. En Menú Informativo, Publicación de la Cámara Costarricense de Restaurantes y Afines No. 3, Año 2008.

Más que un Congreso, el impulso para acciones impostergables. En Boletín Senda CANATUR, No. 16, 30 de setiembre de 2008.

Importancia del mercadeo turístico. En Boletín Senda CANATUR, No. 15, 15 de septiembre de 2008.

Crece la cantidad de operaciones aéreas a Costa Rica. En Boletín Senda CANATUR, No. 14, 30 de agosto de 2008.

Decrece el ritmo del crecimiento turístico, pero el suelo sigue plano. En Boletín Senda CANATUR, No. 13,15 de agosto de 2008.

5 años de una vida llena de éxitos. En Boletín Senda CANATUR, No. 12,30 de julio de 2008.

País enfrentará fuerte ajuste económico. En Boletín Senda CANATUR, No. 11,15 de julio de 2008.

Primer Estudio Salarial del sector turístico costarricense. En Tecnitur, Julio de 2008, Edición 129.

Sector Turístico asume responsabilidad por Cambio Climático, II Parte. En Boletín Senda CANATUR, No. 10,30 de junio de 2008.

Sector Turístico asume responsabilidad por Cambio Climático, I Parte. En Boletín Senda CANATUR, No. 9,16 de junio de 2008.

Crecimiento turístico se proyecta con gran fuerza. En Boletín Senda CANATUR No. 8, 30 de mayo de 2008.

Un reconocimiento al aporte en el desarrollo turístico nacional. En Revista Menú Informativo de la Cámara Costarricense de Restaurantes y Afines, CACORE.

Crisis económica en los Estados Unidos: ¿Nos llegarán réplicas o será un terremoto? En Boletín Senda CANATUR No. 7, 15 de mayo de 2008.

Congresos, Convenciones y reuniones: ¿nuestro quinto nicho? En Naturally Costa Rica, XII Edición. 2008 – 2009.

Fortaleza del euro, alternativa para mantener el valor de la moneda. En Boletín Senda CANATUR No. 6, 30 de abril de 2008.

Congresos, convenciones y reuniones: ¿Nuestro quinto nicho? (extracto) En Boletín Senda CANATUR, No. 5, 15 de abril de 2008.

Zonas preferidas por los turistas internacionales: cantidad de noches que pernoncatan en cada una de ellas. En Boletín Senda CANATUR, No. 4, 28 de marzo de 2008.

Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sostenible 2002 – 2012: Actualización 2006. En Boletín Senda CANATUR, No. 3, 14 de marzo de 2008.

Importancia del Acuerdo de Asociación Comercial entre Centroamérica y la Unión Europea. En Boletín Senda CANATUR, No. 2, 29 de febrero de 2008.

2007

Análisis FODA de la Actividad Turística en Costa Rica. En Revista Tendencias y Mercados, Junio de 2007.

Cambio Organizacional en CANATUR: Modernización y transformación, el paso inevitable. En Revista Menú Informativo, de la Cámara Costarricense de Restaurantes y Afines. No. 4, Año 2007.

Efectos sobre el sector turístico de la no aprobación del TLC con los Estados Unidos. En

Revista Menú Informativo, de la Cámara Costarricense de Restaurantes y Afines. No. 4, Año 2007.

Los aciertos de ayer son retos de hoy. En Revists Viajes, Decana de las revistas de Turismo en centroamérica. Año 41-No. 185, Mayo – Junio de 2007

Costa Rica, un menú completo para el turista. En Naturally Costa Rica, XI Edición. 2007 – 2008.

Acoprot vista por otros. En Tecnitur, N0. 120 de Enero – Febrero de 2007.

Al ritmo del turismo. En Revista La Ruta. No. 1 de 2007

2006

Guanacaste, tierra de encanto y contrastes, en Revista Construcción, de la Cámara Costarricense de la Construcción, #101, Año 12, 2006.

Costa Rica necesita mejorar su infraestructura para la atención del turismo de congresos, en Destinos Centroamérica Travel. Edición #78, septiembre – octubre de 2006.

A la vanguardia de la formación profesional. En Tecnia, Revista del Instituto Nacional de Aprendizaje. ISSN 1409 – 388 X.

Turismo general más del 20% de las exportaciones del país, en Revista Renacer Turístico, Año 3, Edición No.23, Abril – Mayo de 2006.

Impulso al liderazgo: turismo rural comunitario, el cuarto nicho en Costa Rica. En Naturally Costa Rica, X Edición, 2006 – 2007.

Evolución del Turismo en Costa Rica. En Revista Parlamentaria de la Asamblea Legislativa de Costa Rica, marzo de 2006.

Volver a la Creatividad perdida. En La Nación, El Especialista, Economía y negocios, 9 de febrero.

2005

Turismo: luces y sombras: En La Nación, El Especialista, Economía y negocios, 9 de diciembre.

Evolution of tourism in Costa Rica: “The pending Agenda” En Directorio Oficial de la Cámara Nacional de Turismo de Costa Rica.

El Turismo en Costa Rica, “Actividad de Interés Nacional” Elaborado para el Proyecto Estado de la Nación, Décimo Primer Informe sobre el Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible.

2004

La Actividad Turística: Su importancia en el papel versus su importancia real. En Business Register, Verizon 2004.

2003

Pulso de la Industria Turística. En Tecnitur, Revista Oficial de la Asociación Costarricense de

Profesionales en Turismo, Mayo / Junio de 2003.

I Ronda de Negociaciones TLC Centro América - Estados Unidos. En Guía Interamericana de Turismo. Marzo 2003. Año XIV, No. 165. Páginas 3.

La esperanza en el Turismo. En La República del 15-16 de febrero de 2002. <http://larepublica.terra.co.cr/news/articulo/html/2003/02/15/rep5209.htm>

Perspectivas económicas para el 2003: la esperanza en el turismo. En Guía Interamericana de Turismo. Febrero 2003. Año XIV, No. 164. Páginas 3-4.

Plan Puebla Panamá. En Guía Interamericana de Turismo. Enero 2003. Año XIV, No. 163. Página 9.

2002

Efecto del IVA sobre el Sector Turístico. En Guía Interamericana de Turismo. Diciembre 2002. Año XIV, No. 162. Página 2.

IVA sobre el turismo. En La República del 3 de diciembre de 2002. <http://larepublica.terra.co.cr/news/articulo/html/2002/12/03/rep1001.htm>

Los Impuestos son cosa de pagarlos, no son voluntarios. En Guía Interamericana de Turismo. Septiembre 2002. Año XIV, No. 159. Páginas 6-7.

2001

Análisis de la Guerra de Precios entre Supermercados. Inédito. Diciembre, 2001. Análisis con investigación de campo.

Crecimiento y Desarrollo. En El Financiero, No 294, Año 5 semana del 8 al 14 de enero, p.8. Opinión.

2000

Crecimiento económico no es desarrollo de la economía. En La prensa Libre, 30 de diciembre, p.13. Comentarios.

Otras representaciones

2014

Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas (**socio**)

Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo (**socio**)

Asociación de Empleados del Instituto Costarricense de Turismo (**miembro de Junta Directiva**)

Fondo de Garantías de Empleados del ICT (**miembro de Junta Directiva**)

Humphrey Program Alumna (**red integrada por participantes en el programa alrededor del mundo**)

Asociación de exbecarios de Corea de Sur (**socio**)

Reconocimientos

2017

Reconocimiento como el funcionario quien más vive los valores de la Probidad y la Productividad, Comisión Institucional de Ética y Valores del Instituto Costarricense de

Turismo, 11 de octubre de 2017.

2016

Feria Nacional de Viajes y Turismo (Travel Show Expo Costa Rica), 25 de Agosto de 2016.
"Por su destacada labor en pro del Turismo Nacional".

2015

Dedicado en la Actividad Tope Toros, Liberia, Marzo de 2015.