

Leyla Solano Pacheco

1. Formación profesional:

Institución [Fecha de-a]	Título(s) o Diploma(s) obtenidos:
Universidad para la Cooperación Internacional (UCI)- San José, Costa Rica. 02/2010 al 06/2012	Maestría en Administración Profesional de Proyectos.
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) San José, Costa Rica. 02/1993 al 08/1995	Maestría en Turismo Ecológico con énfasis en planificación.
Universidad de Costa Rica. San José. 03/1982 al 11/1987	Antropóloga. Egresada Licenciatura.

2. Idiomas: Indíquese competencia en una escala del 1 al 5 (1-excelente; 5-básico)

Idioma	Leído	Hablado	Escrito
Español (Lengua Materna)	1	1	1
Inglés	1	2	2

3. Pertenencia a cuerpos profesionales y cargos: Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo –ACOPROT-; Miembro fundadora Cámara de Turismo Rural Comunitario de Costa Rica; Miembro asociada y fundadora Cámara Nacional de Ecoturismo de Costa Rica –CANAECO-. Directora de Junta Directiva del Instituto Costarricense de Turismo- ICT-; Asociada a la Organización Internacional de Turismo Social-OITS.

4. TIC: Office, MS Project, WBS ChartPro, Gliffi, otros.

5. Ocupación actual: Consultora en Turismo Sostenible y Responsabilidad Social.

6. Años de experiencia: En turismo más de 20 años, en RSE 7 años con enfoque en relacionamiento comunitario.

7. Cualificaciones principales:

- Amplia experiencia en diseño, evaluación y sistematización de proyectos (en especial del BID/FOMIN)
 - Amplia experiencia en trabajo con comunidades, organizaciones de la sociedad civil y ONG.
 - Amplia experiencia en metodologías participativas, talleres de planeación y validación de procesos.
 - Amplia experiencia en planificación estratégica y planes operativos.
 - Sistematizadora de proyectos, en especial del BID/FOMIN
 - Experiencia de trabajo con MIPYMES turísticas, cooperativas, organizaciones sociales y comunitarias
 - Experiencia en diagnósticos y definición de estrategias de responsabilidad social
 - Experiencia en la gestión de productos turísticos sostenibles y encadenamientos productivos
 - Asesora en desarrollo de productos de turismo sostenible
 - Amplia experiencia en trabajo con equipos multidisciplinares.
 - Capacidad para diseñar y elaborar informes complejos
 - Altamente eficiente en resultados versus tiempo.
 - Consultora, Capacitadora, Facilitadora y Docente
-

8. Experiencia profesional

Fecha de-a	Lugar	Institución/Empresa/Referencia	Posición	Descripción
Marzo a Mayo 2016	Costa Rica	Centro Científico Tropical para la Asociación Costa Rica por Siempre. dchaves@cct.or.cr	Consultora	Elaboración del mapeo y caracterización de actores y de la Estrategia de participación con actores locales para la Consultoría: “Elaboración de un código participativo de buenas prácticas turísticas marinas para el Área de Conservación Pacífico Central; Elaboración del plan de turismo para el Refugio Nacional de Vida Silvestre Playa Hermosa – Punta Mala, y Actualización del reglamento de uso público para el RVS PH – PM”.
Febrero a Abril 2016	Honduras	CANATURH La Ceiba y el FOMIN/BID lbadosucp@canaturh.org	Evaluadora	Evaluación Final del proyecto “Desarrollo de un modelo de turismo sostenible en la costa norte de Honduras” CANATURH y el BID/FOMIN. Honduras
Nov.2015- Marzo 2016	Guatemala, El Salvador y Honduras	Proyecto PROTUR-TRIFINIO y el BID/FOMIN-El Salvador. feliperivas1013@gmail.com	Consultora	Especialista en Desarrollo Institucional y Asociacionismo Empresarial Turístico. Acompañamiento a los gremios de turismo de la Región Trifinio entre Guatemala, El Salvador y Honduras, elaboración de planes estratégicos y operativos hojas de ruta y asistencia técnica en sostenibilidad y gestión de fondos.
Octubre /Diciembre 2015	Perú	BID -PES / Rainforest Expeditions y SNV. jpacheco@IADB.ORG	Evaluadora	Evaluación Intermedia del Proyecto PE-S1010-BID/PE “Fortalecimiento del eje de desarrollo ecoturístico de la Comunidad Nativa Infierno”. Dpto. Madre de Dios. Amazonía Peruana.
Julio/ Diciembre 2015	Costa Rica	Asociación Empresarial para el Desarrollo-AED- silvialara@aedcr.com	Consultora	Estudio de inversión social y filantropía en Costa Rica por parte de empresas y ONG´s; mapeo de involucrados y análisis de alineamiento con políticas gubernamentales. Financiado por Seattle Foundation, AECID y la red INTEGRARSE.
Junio 2015	Chile	Universidad de Tarapacá, Arica. Talleres Turismo Comunitario y asesoría específica en dos rutas de turismo tropero ancestral. contacto@ingenia-t.cl	Asesora/ capacitadora	Transferir conocimientos, capacidades y herramientas de turismo rural comunitario sostenible para los beneficiarios y asociados del proyecto FIC-P111. Apoyar en el diseño de los productos “Ruta Tropera Ancestral de Codpa y Circuito de Trekking Yacimiento Arqueológico Ofragía 1”, a través de un enfoque de turismo rural comunitario.
Marzo a Mayo 2015	Nicaragua	Asociación Paso Pacífico y el FOMIN/BID GRISELDAS@iadb.org	Evaluadora	Evaluación intermedia Proyecto: ATN/ME-13732-NI “Emprendimiento y liderazgo ambiental para un geoturismo”
Enero a Junio 2015	Guatemala	Proyecto PROTUR-TRIFINIO y el BID/FOMIN El Salvador icmontufar@sica.int	Consultora	Especialista en Desarrollo Institucional y Asociacionismo Empresarial Turístico. Acompañamiento a los gremios de turismo de la Región Trifinio entre Guatemala, El Salvador y Honduras, planes estratégicos, hojas de ruta y asistencia técnica en sostenibilidad.

Enero-Marzo 2015	Costa Rica	Instituto HOLCIM Costa Rica monica.gutierrezortiz@holcim.com	Consultora	Estudio de percepción comunitaria en Agua Caliente de Cartago y alineación de la estrategia de Responsabilidad Social, para el Instituto Holcim de Desarrollo Sostenible.
06/2009 al presente.	Costa Rica	Empresa Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr	Consultora	Encargada del área de relacionamiento comunitario en San Rafael de Alajuela (Desarrollo Inmobiliario Hacienda Espinal) y en La Lima de Cartago (Zona Franca La Lima). Tiempo parcial.
09 al 11/2014	Nicaragua	BAa Consultores/Barcelona, como parte del Consorcio POHL Consulting Alemania para INTUR	Consultora	Especialista en Turismo Sostenible para la elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Sostenible de la Costa Caribe de Nicaragua. Recorrido y evaluación de condiciones en toda la costa caribe y desarrollo del plan de mercadeo inicial.
07-09/2014	México	UNIVA-BID/FOMIN México manuel.beracoechea@univa.mx	Consultora	Sistematización del proyecto "Desarrollo económico y competitividad territorial de las MIPYME en la Cuenca Baja del Río Lerma", Michoacán, México
06-07/2014	Honduras	BID/FOMIN Honduras y CANATURH FAUSTOC@iadb.org	Evaluadora	Evaluación intermedia del proyecto "Desarrollo de un modelo de turismo sostenible en la costa norte de Honduras" CANATURH y el BID/FOMIN. Honduras
05-07/2014	México	Amigos de Sian Ka'an y el BID/FOMIN México vferreyra@amigosdesiankaan.org	Consultora	Sistematización del proyecto "Diversificación de la oferta turística de la Riviera Maya en base al aprovechamiento sustentable de los atractivos de la Reserva de la Biósfera en Sian Ka'an y comunidades de la zona maya". Amigos de Sian Ka'an, Quintana Roo, México.
02-04/2014	México	Amigos de Sian Ka'an, / Rainforest Alliance rsanabria@ra.org	Consultora	Colocación del catálogo de productos de turismo comunitario en plataformas de mercadeo y comercialización a nivel internacional. Asociación Amigos de Sian Ka'an, Quintana Roo. México, Consultoría con Rainforest Alliance.
03-06/2014	Costa Rica	UTUR-PNUD/SINAC rectoriautur@gmail.com	Consultora	Sistematización de las experiencias previas de Servicios No Esenciales en el Área de Conservación Tempisque. PNUD/SINAC. Consultoría para la Universidad del Turismo y el Centro Científico Tropical.
10/2013-02/2014	Nicaragua	CERTISUD/Unión Europea michel.falisse@certisud.org	Evaluadora	Evaluación intermedia del Programa de Cooperación del Gran Ducado de Luxemburgo en Nicaragua (2011-2014). Como especialista en turismo del equipo consultor CERTISUD (firma Belga).
06/08 2013	Costa Rica	Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr	Consultora	Diagnóstico de grupos de interés y alineamiento del Plan de Responsabilidad Social de Hacienda Espinal en La Guácima de Alajuela. Costa Rica

05/07 2013	Costa Rica	Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr	Consultora	Diagnóstico de grupos de interés y planteamiento de acciones para la elaboración del Plan de Responsabilidad Social en la Zona Franca La Lima en Cartago.
05-06/2013	Nicaragua	Para FHI 360/USAID tcastro@fhi360.org	Consultora	Elaboración manual de Buenas Prácticas en Turismo Sostenible e implementación de talleres de capacitación para 70 MIPyMES en el norte de Nicaragua.
03/05 2013	Costa Rica	AQABAL-Red de Economía Social Centroamericana punto20@gmail.com		Sistematización de la experiencia de Red Centroamericana de Economía Social y Solidaria AQ'AB'AL en el marco del proyecto UICN.
10-12/2012	Ecuador	TURIDEE victor@turidee.com	Consultora	Definición del concepto turístico sobre el cual se desarrollarán los estudios pertinentes para el desarrollo turístico del Golfo de Guayaquil
09-11/2012	Perú	BID/FOMIN Perú y Swisscontact EMINAYA@iadb.org	Evaluadora	Evaluación final Proyecto "Fomento del turismo sostenible bajo un enfoque de desarrollo local en la macro región sur del Perú", Corredor Cuzco-Nazca. Swisscontact- BID/FOMIN. Perú.
11/2011-08/2012	Nicaragua	INCLAM SA alberto.castrillo@inclam.com	Consultora	Diagnóstico situacional del turismo, diseño y elaboración de proyectos para el desarrollo del turismo sostenible y la participación comunitaria en Corn Island-Nicaragua.
03/06 2012	Costa Rica	Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr	Consultora	Diagnóstico de grupos interés y alineación del Plan de Responsabilidad Social Empresarial de la Zona Franca Coyol, Alajuela.
02-03/2012	Costa Rica	PNUD Costa Rica gerardop@pnud.org	Líder equipo	Elaboración de un Mapa Turístico Interactivo para 5 cantones participantes de la iniciativa "Los Caminos del Volcán Poás", Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD-.
10/2011-01/2012	Costa Rica	PNUD Costa Rica gerardop@pnud.org	Consultora	Elaboración del Sello distintivo de región y diseño de la Estrategia de posicionamiento para la reactivación de la actividad turística en la zona afectada por el terremoto de Cinchona en el contexto del proyecto <i>De la recuperación al desarrollo Humano Sostenible: Más allá del terremoto Cinchona 2009</i> - PNUD. Consultoría para PNUD, Costa Rica.
09/11 2011	Costa Rica	Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr	Consultora	Diagnóstico grupos de interés y elaboración de un Plan de Inversión Social Proyecto Residencial Azul Paraíso, en Ocotol, Playas del Coco, Guanacaste.
05-07/2011	Perú	BID/FOMIN Perú y Swisscontact EMINAYA@iadb.org	Evaluadora	Evaluación Intermedia del Proyecto "Fomento del turismo sostenible bajo un enfoque de desarrollo local en la macro región sur del Perú", Corredor Cuzco-Nazca. Swisscontact- BID/FOMIN. Perú.

01-07/2011	El Salvador	FUNDES El Salvador coquintanilla@fundes.org	Coordinadora	Programa de Formación de Guías Turísticas en El Salvador. DTL4-FUNDES EL Salvador.
04-07/2011	Ecuador	BID/FOMIN Ecuador y Fundación Nobis pauerbach@iadb.org	Evaluadora	Evaluación final del Proyecto "Desarrollo Económico Sustentable en el Cordón Costero de las Provincias de Guayas y Santa Elena". Proyecto financiado por el BID/FOMIN y la Fundación Nobis.
01-02/2011	México	BID/FOMIN México y el Consejo Regulador del Tequila martha.venegas@crt.org.mx	Consultora	Sistematización del Proyecto Ruta del Tequila, Jalisco, México. Proyecto ejecutado y cofinanciado por el Consejo Regulador del Tequila y el BID/FOMIN. Consejo Regulador del Tequila. México
11/2010-01/2011	Costa Rica	DTL4 broberts@dddse.com	Consultora	Diagnóstico estratégico, Plan Estratégico de mercadeo y esquema de desarrollo organizacional para la empresa <i>TrainForest</i> , Monteverde, Costa Rica. Consultoría para DTL4 como parte del equipo consultor.
06-11/2010	Nicaragua	DTL4 broberts@dddse.com	Consultora	Elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Sostenible de San Juan de Nicaragua. Consultoría para la empresa DTL4, INTUR y el Proyecto Ruta del Agua. Integrante del equipo técnico.
08-10/2010	Perú	BID/FOMIN Perú y ALAC EMINAYA EMINAYA@iadb.org	Evaluadora	Evaluación Final del Proyecto Circuito Turístico Nor- Oriental CTN, Perú. Asociación Los Andes de Cajamarca y BID/FOMIN
02-04/2010	Ecuador	Ministerio de Turismo del Ecuador cborja@mipro.gob.ec	Consultora	Mejoramiento de la calculadora para la medición de emisiones de CO2 en la industria turística del Ecuador. Consultoría para el Ministerio de Turismo del Ecuador. Como parte del equipo técnico.
09/2009-05/2010	Centro-américa	BID/Banco Mundial gina@ccii.org	Consultora	Fortalecimiento del proceso de consolidación de una red de turismo sostenible en comunidades indígenas de Centroamérica. Para el Consejo Indígena Centroamericano- CICA-, bajo el Programa de manejo integrado de ecosistemas PMIE.
06-08/2009	Nicaragua	Lux Development/INTUR fnunez@intur.gob.ni	Evaluadora	Evaluación Intermedia del Proyecto Ruta del Café en 5 Municipios de la zona norte de Nicaragua. Financiado por el Gran Ducado de Luxemburgo. Consultoría para la Universidad para la Cooperación Internacional y Lux Development.
05-07/2009	Colombia	BID/FOMIN Colombia-Fundación Carvajal Maria.emilia@fundacioncarvajal.org	Consultora	Sistematización del Proyecto Destino Paraíso, Cali, Colombia. Levantamiento de la sistematización y desarrollo de un Manual sobre el Modelo de Desarrollo Turístico en el Destino Paraíso. Elaborada para Fundación Carvajal

03-05/2009	Ecuador	BID/FOMIN Ecuador y CODESPA dshepper@iadb.org	Evaluadora	Evaluación intermedia del Proyecto Turismo Rural en Los Andes: Ecuador, Perú y Bolivia. Fundación CODESPA
08-11/2008	Centro-américa	INCAE- BID/FOMIN Costa Rica Carlos.salas@gmail.com	Evaluadora	Evaluación Final de Seis Proyectos de Desarrollo y Fortalecimiento de la Competitividad de Pequeñas Empresas Hoteleras en Centroamérica. Proyecto INCAE /BID/FOMIN y las Asociaciones de Pequeños Hoteles de cada país.
01-04/2008	Honduras	Asociación PyMES HN Carlos.salas@gmail.com	Consultora	Elaboración Plan de Negocios para la Asociación de Pequeños Hoteles de Honduras. Consultora asociada de la Empresa Hondureña de Asesoría, Consultoría y Capacitación.
09-11/2007	Honduras	Cámaras de Turismo de Comayagua y Siguatepeque Honduras Carlos.salas@gmail.com	Consultora	Participación en la elaboración del Plan de Negocios para las Cámaras de Turismo de Comayagua y Siguatepeque en Honduras. Elaborado para Empresa Hondureña de Asesoría, Consultoría y Capacitación
2006	Nicaragua	Fundación Quetzal, Grupo AVINA rolando@fundacionquetzal.org	Consultora	Elaboración Proyecto para la creación de Parque Temático en San Rafael del Sur. Como parte de su estrategia de responsabilidad social.
2005	Nicaragua	GTZ-INTUR raquel@intur.gob.ni	Consultora	Diseño de Estrategia de Mercadeo para el Proyecto Iniciativa Centroamérica Verde en Nicaragua. FODESTUR/ GTZ. Análisis de mercados meta, estrategias de inserción y adecuación de productos turísticos. Elaborada para FODESTUR
2005	Nicaragua	OEA/SINAC rafgutie@sinac.go.cr	Consultora	Desarrollo del componente de Ecoturismo en el Proyecto Binacional Procuencia Río San Juan, GEF / OEA. MARENA-MINAE. Propuesta para la Fase de implementación del Procuencia, con la participación de actores locales, empresa privada e instancias gubernamentales. Consultoría para Turismo & Conservación Consultores.

09/1995-06/2008	Costa Rica	Consortio Cooperativo de Turismo Comunitario COOPRENA R.L. Sr. Marvin Viquez gerencia@turismoruralcr.com	Gerente General	<ul style="list-style-type: none"> -Gestión y consolidación de la primera red de turismo comunitario del país, integrada por cooperativas y asociaciones de productores agrícolas. -Asistencia técnica en el desarrollo de productos, capacitación, mercadeo y comercialización de la oferta turística de la Red. -Gestión de fondos con la cooperación internacional. -Coordinación de proyectos con BID/FOMIN y otros donantes. -Co-autora 3 guías de TRC y 7 Ferias de TRC.(PPD-PNUD,ICT). -Logros compartidos en el puesto: i) Declaración del Turismo Rural Comunitario (TRC) como el 4to Macro por parte del Instituto Costarricense de Turismo ii) Decreto de Interés Público del TRC en febrero 2007, iii) Co-autora e impulsora del proyecto de Ley de Turismo Rural Comunitario, firmado en 2009.
1993-1994	Costa Rica	Consultora Valdebenito y asociados.	Asistente técnica	Apoyo técnico-administrativo en Diagnóstico y Planificación Estratégica bajo la metodología ZOPP.
1990-1992	Costa Rica	Asociación pro Conservación Acuática de Costa Rica-APROCA	Directora Ejecutiva	ONG dedicada a la educación sobre la protección de las fuentes de agua dulce, salobre y marina, así como sus especies. Educación ambiental.
1988-1989	Costa Rica	Museo Nacional de Costa Rica	Asistente técnica	Investigación de campo y laboratorio en restos orgánicos y arqueológicos del país.
1983-1987	Costa Rica	Universidad de Costa Rica	Asistente técnica	Investigación de campo y laboratorio en restos arqueológicos del país.

9. Otra información relevante

Actividades docentes

- Docente invitada a programas de intercambio. Universidad del Turismo, UTUR. Costa Rica
- Directora del Programa de Maestría en Gestión del Turismo Sostenible. Universidad para la Cooperación Internacional. - UCI-2008/2011. Costa Rica
- Docente del Programa de Maestría en Gestión del Turismo Sostenible. Universidad para la Cooperación Internacional. 2008-2012. Costa Rica
- Docente del Programa de Maestría en Gestión Ambiental y Ecoturismo. Universidad de Costa Rica. desde 2008 hasta el momento. Costa Rica
- Docente invitada Curso Turismo Rural. Universidad de Buenos Aires, Argentina. 2009
- Conferencista Internacional desde 1995

Publicaciones

- Co-editora. Guía de Turismo Rural Comunitario de Costa Rica. *La Costa Rica Auténtica*. 3 ediciones (2002, 2004, 2007)
- PNUD/GEF/ BUN-CA. La Experiencia de Costa Rica en Ecoturismo. 2003
- Cordero A., Solano Leyla. Sistematización de la experiencia de COOPRENA R.L. 2000
- Erasmus University et al. *The Netherlands and the environment: A student perspective*. 1996
- Diversos artículos en revistas nacionales y extranjeras.

Cursos temáticos relevantes en los últimos años:

- Curso Implementación de la Responsabilidad Social en empresas, bajo la Guía INTE-ISO 26000:2010 Cámara de Industrias de Costa Rica, Abril 2013.
- Curso de formación de formadores en Planificación del Turismo. SITCA- Universidad Politécnica de Valencia-AECID. Guatemala 2010.
- Curso Intensivo Responsabilidad Social Empresarial para Consultores y Alta Gerencia. Asociación de Empresas para el Desarrollo –AED- y Forum Empresa. 2009
- Curso intensivo Gestión de Turismo Rural. Universidad de Buenos Aires, Argentina, Setiembre 2009

Turismo Social

- Coordinadora de la Comisión de Turismo Social en el ICT para la creación y puesta en operación del Programa Institucional de Turismo Social, en alianza con la OITS-Montreal.