



**Tourist Service Department**  
Departamento de Servicio al Turista

+506 8628-3247  
www.visitcostarica.com  
info@visitcostarica.com

La Uruca, costado este del Puente Juan Pablo II.  
P.O. Box 777-1000 | Tel.: (506) 2299-5800

Version | Versión 2023

Costa Rica protects its children and teenagers. Sexual exploitation of minors is a crime punished by law.

En Costa Rica protegemos a nuestros niños, niñas y adolescentes. La explotación sexual de menores es un delito penado por la ley.

**Never leave your belongings unattended**

Nunca descuide sus pertenencias en lugares públicos, buses o taxis.



**Always take care of your belongings**

Cuide sus pertenencias



**You mean to help! contact charity organizations**

Su usted quiere ayudar recurra a fundaciones de ayuda autorizadas



**Be aware of pickpockets**

Cuidado con los carteristas



**Keep your valuables in the safety deposit box of your hotel**

Guarde sus objetos de valor en la caja de seguridad de su hotel



**Don't accept help from strangers if you get a flat tire. Seek for assistance from the police or your car rental.**

No acepte ayuda de extraños si se estalla una llanta de su carro. Busque ayuda policial o de la compañía donde rentó el automóvil.



**Tips for a safe and pleasant trip**  
Sugerencias para una visita agradable y segura



# Welcome to Costa Rica!

Although Costa Rica is one of the safest destinations in the region, we suggest to follow these tips.

## Tips for a safe and pleasant trip

- If traveling to places far from your hotel, carry your passport and be cautious. If you stay close to your hotel, keep your documents in a safe box, you can use your hotel's if available, bring a copy of your passport with all the

relevant info, such the first page and the arrival stamp. Use the safe deposit box of your hotel for your valuables.

- Don't leave unattended your possessions whenever you are in a public area (hotel lobby, transport, airports, restaurants etc).
- Ask for information at the front desk of your hotel about the safest routes and means of transportation, especially during nighttime.
- When using taxi services, verify that they comply with established requirements, such as yellow triangles printed on the doors and a meter.
- If you need to check your cell phone or guide, do so in a public and secure area or ask a police officer for help. Do not stop in front of strangers.
- Exchange money currency only at banks. Bank transactions require a passport (not copy).

- Keep car windows closed and doors locked when traveling and parking. Do not leave items in your car.
- Use ATMs that are located in public, well illuminated areas. Don't allow strangers to stand near you and avoid taking unsolicited help. Count your money and put it away prior leaving the ATM.
- If you get a flat tire, or someone tells you something is wrong with your car, you are bumped from behind or you are being followed, do not stop. Call the 9-1-1 and seek police assistance or drive to a busy shopping center.
- In Costa Rica, a person from 18 years old is considered an adult.
- Officers do not receive any type of payments, in case of being asked for money please report the situation to 9-1-1.
- In an emergency, and even without cell line in Costa Rica, you can call 9-1-1.

## ¡Le damos la bienvenida a Costa Rica!

Aunque Costa Rica se ubica en uno de los destinos más seguros de la región, le sugerimos acatar los siguientes consejos.

### Sugerencias para una visita agradable y segura

- Si va a desplazarse a zonas alejadas de su hotel, debe portar su pasaporte o copia de él y ser cuidadoso. Si por el contrario se va a mantener cerca de su hotel, lo más aconsejable es guardar sus documentos en la caja de seguridad y llevar una copia de la página que contiene sus datos personales y el sello de ingreso al país. Utilice la caja de seguridad de su hotel para guardar sus objetos de valor como joyas y dinero.

- Mantenga sus pertenencias a la vista y bajo su control en áreas públicas (lobby del hotel, medios de transporte, aeropuertos, restaurantes y otros).
- Solicite información en la recepción del hotel sobre las rutas y medios de transporte más seguros, especialmente en horas de la noche.
- Cuando utilice servicios de taxi, verifique que éste cumpla con los requisitos como triángulos amarillos en las puertas y medidor de tarifas.
- Si necesita consultar su dispositivo electrónico o guía, busque un lugar público y seguro para hacerlo o acuda a un policía por ayuda. No se detenga ante desconocidos.
- Para cambio de moneda, utilice sólo bancos. Deberá aportar su pasaporte para todo trámite bancario.
- Mantenga las puertas y ventanillas de su automóvil cerradas con seguro al conducir y al estacionarse. Evite dejar cualquier objeto en su vehículo.

- Use cajeros automáticos ubicados en lugares públicos y bien iluminados. Evite aceptar ayuda o compañía de personas desconocidas. Retire, cuente y guarde su dinero antes de salir.
- En caso de que una llanta de su vehículo se estalle sospechosamente, le alertan de algún desperfecto, golpean su automóvil sospechosamente por detrás, alguien le viene siguiendo no se detenga, llame al 9-1-1 y busque ayuda policial o ingrese a un establecimiento comercial concurrido.
- En Costa Rica se considera mayoría de edad a partir de los 18 años.
- La policía de tránsito no está facultada para recibir pagos por multas, en caso de que le hagan algún cobro, denuncie al 9-1-1.
- En caso de emergencia y aunque no tenga línea celular en Costa Rica, usted puede llamar al 9-1-1.