



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Auditoría Interna

11 de noviembre de 2025

AI-428-2025

Señoras -res-
Personas directoras
Junta Directiva

Asunto: Remisión Plan Anual de Trabajo 2026 -PAT 2026-

Debe: Ley General de Control Interno, art. 22, inciso f), Normas para el Ejercicio de la Auditoría Interna en el Sector Público, norma 2.2.2, Normas Globales de Auditoría Interna y “Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Auditoría Interna del ICT”, artículo 30.

Se remite para su conocimiento el Plan Anual de Trabajo 2026 de la Auditoría Interna, comprende el detalle de los servicios de auditoría programados para fiscalizar el universo auditable, aspectos contemplados en disposiciones legales como obligatorios, actividades administrativas necesarias para la dirección y gestión de los recursos de este órgano de fiscalización, para el cumplimiento de las competencias definidas por Ley dentro del bloque de legalidad.

Los estudios programados en el PAT 2026, están alineados con los objetivos del Plan Estratégico Institucional, el Plan Estratégico de la Auditoría Interna y los resultados de la gestión de riesgos de la Administración.

Atentamente,

Romel Álvarez Navarro
Auditor interno

C. Consecutivo
RAN/car



(506) 2299.5800
SAN JOSÉ, COSTA RICA
WWW.ICT.GO.CR
WWW.VISITCOSTARICA.COM





PLAN ANUAL DE TRABAJO

2026

AUDITORÍA INTERNA

Noviembre, 2025



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. OBJETIVOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO	7
3. METODOLOGÍA PARA LA DEFINICIÓN DEL PLAN ANUAL	8
a. Marco estratégico de la Auditoría Interna	8
b. Diseño, conceptualización y priorización del universo auditable	9
4. RECURSOS -HORAS- ESTIMADAS.....	7
5. SERVICIOS DE AUDITORÍA INTERNA PLANEADOS	8
6. ALINEAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AUDITORÍA INTERNA CON LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DEL ICT	15
7. CONTROL DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO	16
APÉNDICE	19
Cronograma.....	19



1. INTRODUCCIÓN

La Auditoría Interna en cumplimiento del mandato otorgado y en observancia de las buenas prácticas de gobierno corporativo, se permite presentar el Plan Anual de Trabajo 2026, diseñado con base en un enfoque de auditoría basada en riesgos y alineado con los objetivos estratégicos del ICT.

El plan refleja el compromiso de la función de Auditoría Interna con la transparencia, la eficiencia operativa y la mejora continua de los procesos institucionales. Su elaboración consideró los resultados de las auditorías realizadas en períodos anteriores, los riesgos emergentes identificados en el entorno operativo y normativo, así como las prioridades estratégicas definidas por la alta dirección.

El PAT 2026 contempla la ejecución de auditorías financieras, operativas, de cumplimiento y de tecnología de la información, así como asesoramiento, orientadas a proporcionar aseguramiento independiente y asesoría de valor sobre la eficacia de los controles internos, la administración de riesgos y los mecanismos de gobernanza.

El Plan, asimismo, incluye actividades de seguimiento de las recomendaciones, fortalecimiento de capacidades del equipo auditor y coordinación con instancias externas de control.

La Auditoría con la implementación de este plan, reafirma su papel como aliado estratégico de la Junta Directiva y de la Gerencia General, contribuyendo a la toma de decisiones informadas y a la sostenibilidad institucional.

La modificación a esta programación, de requerirse, será informada oportunamente a la Junta Directiva y también se incluirá en el Sistema de Información de Planes de Trabajo de la Contraloría General de la República.

2. OBJETIVOS DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO

Los objetivos que se pretenden alcanzar con la ejecución del PAT 2026 son los siguientes:



- Cumplir con los objetivos estratégicos definidos en el Plan estratégico de la Auditoría Interna para el período 2021 -2026.
- Planificar las actividades de la Auditoría Interna, con un enfoque sistémico y profesional, emitiendo recomendaciones tendientes a lograr la eficiencia y eficacia en las actividades.
- Priorizar los elementos identificados del universo de auditoría, según su nivel de riesgo; procurando hacerlo en forma eficaz para el logro de los objetivos y actividades propuestas.
- Mantener la cobertura del universo de auditoría.
- Dar seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Auditoría Interna, Contraloría General de la República y otras autoridades fiscalizadoras.
- Informar sobre los resultados del proceso de planificación del trabajo por realizar, tanto a las autoridades institucionales como a la contraloría General de la República.

3. METODOLOGÍA PARA LA DEFINICIÓN DEL PLAN ANUAL

a. Marco estratégico de la Auditoría Interna

Se consideró en la elaboración de este Plan Anual de Trabajo el marco orientador siguiente:





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar el aseguramiento, servicios preventivos, la asesoría y la consultoría de forma oportuna y de calidad a las partes interesadas.



Aumentar el nivel de aportes y contribuciones al ICT en materia de eficacia, eficiencia y economía.



Incrementar el nivel de conocimientos y competencias profesionales del equipo de auditoría

b. Diseño, conceptualización y priorización del universo auditable

El universo auditable es el conjunto de procesos, subprocesos y actividades sujetos a la prestación de los servicios de la auditoría interna.

La priorización del universo auditable se realiza de acuerdo con factores de riesgo definidos por la Auditoría y se detallan a continuación:



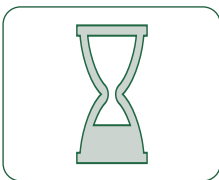
Riesgo Inherente

- Corresponde a los riesgos identificados por las áreas funcionales, procesos y sub procesos en el MOGERI sin controles.



Cantidad de objetivos estratégicos asociados

- Se considerara la relación directa de las áreas funcionales, procesos y sub procesos con los objetivos estratégicos, dada su relación directa con la misión de la Institución o con los grandes proyectos que se desarrollan en el marco de su planeación estratégica.



Tiempo transcurrido desde última auditoría.

- Se tendrá en cuenta el tiempo transcurrido desde la última vez que fue auditado, entre mayor sea el número de años transcurridos, mayor será el puntaje obtenido para este factor.



Resultados auditorías anteriores internas y externas

- Se determina a partir de los hallazgos de auditorías internas y externas que se encuentren abiertos con respecto de cada unidad auditable o aspecto evaluable, al momento de la priorización del Universo de Auditoría.



Susceptibilidad al fraude

- Se considera el criterio en cumplimiento de la NIA 240 que alienta a los auditores a evaluar la posibilidad de que ocurran errores o fraudes importantes.



Impacto en el presupuesto.

- Se considera el presupuesto asignado al aspecto evaluable y su impacto frente al presupuesto general de la institución.



Temas de interés de la Alta Dirección

- Se considera para este criterio los temas que suelen ser puestos a consideración por parte de la Administración -Junta Directiva, Comité de Riesgos, Gerencia General y Directores- en reuniones y que son temas de alto impacto para la institución



4. RECURSOS -HORAS- ESTIMADAS-

La proyección de recursos para atender el PAT 2026 se obtiene una vez que se determina la priorización de los estudios y el ciclo de auditoría para la atención de los elementos que conforman el universo auditable es de 5 años.

Las horas proyectadas para el periodo 2026 se detallan a continuación:

Detalle	Recursos
Cantidad de auditores	7
Horas anuales efectivas totales	10.647,00
Horas anuales requeridas para administración de la auditoría	(1.232,00)
Horas anuales requeridas para gestión estratégica de la auditoría	(1.008,00)
Horas anuales requeridas para cubrir servicios permanentes	(3.028,00)
Horas anuales disponibles para cubrir Universo Auditable	5.379,00
Horas requeridas para cubrir Universo Auditable	26.680,00
Ciclo de Auditoría (años)	5



5. SERVICIOS DE AUDITORÍA INTERNA PLANEADOS

Los estudios se agrupan de la forma siguiente:

PLAN ANUAL DE TRABAJO 2026



Auditorías de cumplimiento

17



Auditorías operativas

3



Auditoría financiera

1



Auditoría continua

1



Asesorías

4



Advertencias

4



Los estudios del PAT 2026, así como los criterios que permitieron su selección se detallan a continuación:

UNIVERSO AUDITABLE

Área	Cantidad de procesos	universo auditable %	Impacto en el presupuesto %	Riesgos Estratégicos PEI	Cantidad de objetivos estratégicos	Tiempo transcurrido desde última auditoria (Calificación)	Susceptibilidad al fraude (Calificación)	Temas de interés de la Alta Dirección	Resultados auditorías anteriores internas y externas (calificación)	Cantidad de estudios
Total										30
Institucional	Todas las direcciones	100,00	100,0	Todos	Todos					7
Presidencia Ejecutiva	3	2,05	0,14	1	1	1	1	2	1	
Órganos desconcentrados		0,00								
Polo Turístico Golfo de Papagayo	4	2,74	3,04	2	1	1	3	1	1	
Comisión Reguladora de Turismo		0,00								
Comisión Interinstitucional de Marina y Atracaderos -CIMAT-	4	2,74	0,12	1	1	4	3	0	1	1
Asesoría Legal	3	2,05	0,02	2	1	5	1	2	1	
Unidad de Planificación -UPI-	7	4,79	0,25	1	1	3	2	2	1	
Fondos		0,00								
Fondo de Garantías	4	2,74								1
Fondo de Jubilaciones	4	2,74								
Gerencia General	4	2,74	0,19	3	1		1	4	2	1
Comités	13	8,90				1	1	1	1	1
Dirección Administrativa Financiera	32	21,92	10,01	2	1	3	2	14	1	4
Dirección de Estrategia Turística	13	8,90	3,66	9	5	4	3	4	1	4
Dirección de Competitividad y Sostenibilidad Turística	36	24,66	12,73	11	5	3	3	6	1	3
Dirección de Mercadeo	15	10,27	67,03	4	5	5	5	3	1	4
Tecnología de Información y Comunicación -TIC-	4	2,74	2,77	2	1	1	3	8	3	4



Estudios del universo auditable (aseguramiento)

Auditorías operativas				
Nombre		Objetivo del estudio	Vinculación con riesgos institucionales	Priorización
1	Generación de información en la inteligencia turística	Evaluar la eficacia, confiabilidad y oportunidad del proceso de generación de información en la inteligencia turística.	Operacionales y continuidad del negocio	MODERADO
2	Programas del Departamento de Sostenibilidad.	Evaluar si los programas que mantiene el Departamento de Sostenibilidad Turística son eficaces y están contribuyendo con el objetivo para el cual fueron creados.	Operacionales y continuidad del negocio	MEDIO
3	Ferias internacionales	Evaluar la eficacia, transparencia y alineación estratégica del proceso de selección y evaluación del impacto de la participación en ferias internacionales.	Operacionales y continuidad del negocio	ALTO
Auditorías de cumplimiento				
Nombre		Objetivo del estudio	Vinculación con riesgos institucionales	Priorización
4	Implementación del marco de gestión de TI -COBIT 2019-	Verificar si la implementación del marco de gestión de TI está de acuerdo con la normativa y con el cronograma establecido	Proceso de TI y gestión de la seguridad	MODERADO
5	Selección y reclutamiento de talento humano y planes de empleo público -en conjunto con la CGR-	Verificar si el proceso de selección y reclutamiento del talento humano, y los planes de empleo público se realizan de conformidad con la normativa.	Recursos Humanos	ALTO
6	Inspección de la Zona Marítima Terrestre	Verificar si la inspección de la ZMT se realiza de acuerdo con la normativa aplicable	Regulatorio legal	MODERADO
7	Acciones de ICT para contribuir con la grata permanencia	Verificar si las acciones que realiza el ICT para contribuir con la grata permanencia de los turistas, se realizan de acuerdo con los planes establecidos y si están cumpliendo con su objetivo.	Reputación	ALTO



8	Procesos de la CIMAT	Verificar si los procesos de la CIMAT están debidamente documentados y si responden a las necesidades del sector.	Operacionales y continuidad del negocio	MODERADO
9	Registro de las empresas turísticas	Verificar si el proceso de registro de las empresas turísticas se realiza de conformidad con la normativa	Regulatorio Legal	MODERADO
10	Infraestructura pública turística	Verificar si los proyectos de infraestructura turística se ejecutan de conformidad con la normativa legal y técnica.	Operacionales e infraestructura	MODERADO
11	Contrataciones excluidas de SICOP	Evaluar la legalidad, transparencia, razonabilidad y control interno de las contrataciones excluidas del SICOP	Regulatorio Legal	MODERADO
12	Adelantos por adelantado en la ejecución de acciones de mercadeo	Evaluar si los controles establecidos para la gestión de adelantos destinados a la ejecución de acciones de mercadeo son adecuados para mitigar los riesgos asociados.	Operacionales y asignación de recursos	MODERADO
13	Mecanismos para prevenir la corrupción en la contratación pública	Verificar si el ICT está aplicando y cumpliendo con el régimen de prohibiciones establecido en la LGCP y demás normativa relacionada.	Fraude de empleados o terceros	ALTO
14	Calidad del gasto y seguimiento de la ejecución presupuestaria	Verificar si los resultados del gasto realizado son eficaces y eficientes y contribuyen al logro de los objetivos estratégicos del ICT.	Presupuesto y planeamiento	ALTO
15	Contratos y convenios	Evaluar la legalidad, cumplimiento y control interno aplicados en la gestión de contratos y convenios	Operacionales y continuidad del negocio	MODERADO
16	Página web del ICT	Evaluar la seguridad, transparencia y cumplimiento normativo de la página web institucional.	Proceso de TI y gestión de la seguridad	ALTO
17	Procesos de respaldo y recuperación de Información Institucional	Evaluar la seguridad y confiabilidad de los procesos de respaldo y recuperación de la información institucional.	Proceso de TI y gestión de la seguridad	MODERADO
18	Diagnóstico del gobierno y gestión de datos, análisis del estado de la gestión de datos y madurez de la gobernanza de datos	Evaluar la efectividad, madurez y alineación estratégica del gobierno y la gestión de datos institucional.	Proceso de TI y gestión de la seguridad	ALTO



19	Funciones de la Gerencia General	Evaluar si las funciones que desempeña la Gerencia se encuentran alineadas con el modelo de gobierno corporativo y con los objetivos estratégicos del ICT, e identificar las actividades operativas que podrían ser delegadas a otras dependencias para optimizar la gestión.	Estratégico Gestión del negocio	ALTO
20	Implementación del PETIC y Transformación digital institucional - este último en conjunto con la CGR-	Evaluar la alineación estratégica y grado de cumplimiento en la implementación del PETIC y de la Transformación Digital Institucional	Proceso de TI y gestión de la seguridad	ALTO
Auditoría financiera				
	Nombre	Objetivo del estudio	Vinculación con riesgos institucionales	Priorización
21	Cuentas de efectivo, inversiones y de pagos	Evaluar la suficiencia y efectividad del control interno establecido sobre las cuentas de efectivo, inversiones y procesos de pagos.	Presupuesto y planeamiento	MODERADO
Auditoría continua				
	Nombre	Objetivo del estudio	Vinculación con riesgos institucionales	Priorización
22	Auditoría continúa	Emitir recomendaciones o advertencias en el momento para agregar valor sobre las prácticas contables, los controles de riesgo, el cumplimiento, los sistemas de TI y los procedimientos del ICT	Fraude de empleados o terceros	ALTO



Servicios de asesoramiento -preventivos-

Nombre		Objetivo del estudio	Vinculación con riesgos institucionales	Priorización
23	Millas que generan los boletos	Verificar si la Administración está utilizando las millas que generan los tiquetes aéreos que compra el ICT	Regulatorio Legal	ALTO
24	Riesgos, estrategia y planes de contingencia sobre los Fondos del ICT	Verificar si las Juntas Administradoras están gestionando los riesgos, implementando estrategias o desarrollando planes de contingencia ante la posible materialización del proyecto de ley que puede eliminar los fondos.	Operacional	ALTO
25	Acuerdos de campañas cooperativas en ferias internacionales.	Analizar si los acuerdos tomados en las ferias internacionales para realizar campañas cooperativas se llevan a cabo	Operacionales y continuidad del negocio	ALTO
26	Reclutamiento y selección de altos jerarcas -en conjunto con la CGR-	Analizar si los controles establecidos en el reclutamiento y selección de altos jerarcas son eficaces para prevenir el riesgo de corrupción	Operacionales y asignación de recursos	ALTO

Servicios de asesoramiento -asesorías-

Nombre		Objetivo del estudio	Vinculación con riesgos institucionales	Priorización
27	Plan maestro de Desarrollo Turístico de la zona costera en la Provincia de Limón.	Verificar si los controles y el seguimiento que se realiza del Plan Maestro Caribe se llevan de acuerdo con la normativa y el cronograma establecido, con la finalidad de administrar los posibles riesgos.	Proceso de TI y gestión de la seguridad	MODERADO
28	Seguimiento institucional de proyectos legislativos	Analizar la eficacia de los controles establecidos para el seguimiento de los proyectos legislativos que puedan impactar en el sector o en el ICT, con el fin de determinar si dichos controles garantizan la oportuna identificación, gestión y mitigación de riesgos asociados.	Regulatorio Legal	MODERADO



29	Actualización del PNT	Analizar la planificación, consistencia, alineación estratégica y cumplimiento de lineamientos técnicos en la actualización del PNT	Estratégico-gestión del negocio	MEDIO
30	Comité de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social	Analizar el funcionamiento, estructura, roles y efectividad del Comité de Gobierno Corporativo y, proponer mejoras para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la gestión institucional.	Estratégico-gestión del negocio	MEDIO
Otros servicios de auditoría				
31	Servicios de asesoramiento - preventivos- que surjan del monitoreo que realiza la Auditoría al entorno interno y externo del 2026 y la gestión de riesgos.			
32	Servicios de asesoramiento - asesorías- que surjan del monitoreo que realiza la Auditoría al entorno interno y externo del 2026 y la gestión de riesgos.			
33	Servicio de aseguramiento-que surjan del monitoreo que realiza la Auditoría al entorno interno y externo del 2026 y a la gestión de riesgos.			
34	Autorización de libros			
35	Denuncias			
36	Relaciones de Hecho			
37	Seguimiento de recomendaciones			
Informes por normativa				
38	Autoevaluación de la calidad			
39	Plan Anual de Trabajo			
40	Informe de desempeño y seguimiento de recomendaciones (enero 2026)			
41	Informe de desempeño y seguimiento de recomendaciones (julio 2026)			
Planificación estratégica				
42	Revisión y actualización del Plan Estratégico de la Auditoría Interna -PEAI-			
43	Proyecto de Auditoría Interna Digital -PAID-			
44	Reuniones de comité consultivo			
45	Asesorías en comités			
Planificación Operativa				
46	Planificación Operativa			



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



6. ALINEAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE AUDITORÍA INTERNA CON LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS DEL ICT

Areas	N° Objetivos Estratégicos PEI	Cantidad de estudios	Estudios 2026	Impacto en el presupuesto
	7	Optimizar los procesos institucionales	6	100%
	5	Contribuir a la grata permanencia de los turistas	1	
Órganos Desconcentrados				
Comisión Interinstitucional de Marina y Atracaderos CIMAT	4	Fortalecer las Micro y pequeñas empresas turísticas y encadenamientos productivos, alineados al modelo de desarrollo y orientados a la satisfacción del turista.	1	0.12%
Fondos				
Fondo de Garantía	N/A	N/A	1	N/A
Fondo de Jubilaciones				
Gerencia General	7	Optimizar los procesos institucionales	1	0,19%
Comités	7	Cómite de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social	1	0%
Dirección Administrativa Financiera	7	Optimizar los procesos institucionales	4	10,01%
Dirección de Estrategia Turística	1	Desarrollar el espacio turístico de acuerdo con el modelo de desarrollo planificado.	3	3.66%
	2	Impulsar el desarrollo de productos turísticos	1	
Dirección de Competitividad y Sostenibilidad Turística	2	Impulsar el desarrollo de productos turísticos	2	12.73%
	4	Fortalecer las Micro y pequeñas empresas turísticas y encadenamientos productivos, alineados al modelo de desarrollo y orientados a la satisfacción del turista.	1	



Areas	N° Objetivos Estratégicos PEI		Cantidad de estudios	Estudios 2026	Impacto en el presupuesto
Dirección de de Mercadeo	2	Impulsar el desarrollo de productos turísticos	1	Página web del ICT	67,03%
	3	Incrementar el interés de los principales mercados emisores de turistas internacionales y del mercado de turistas nacionales como destino diferenciado	2	Ferias internacionales	
				Acuerdos de campañas cooperativas en ferias internacionales.	
	7	Objetivo Estratégico 7: Optimizar los procesos institucionales	1	Adelantos por adelantado en la ejecución de acciones de mercadeo	
Tecnologías de la información y Comunicación	7	Objetivo Estratégico 7: Optimizar los procesos institucionales	4	Implementación del marco de gestión de TI	2,77%
				Procesos de respaldo y recuperación de Información Institucional	
				Diagnóstico del gobierno y gestión de datos, análisis del estado de la gestión de datos y madurez de la gobernanza de datos	
				Implementación del PETIC y Transformación digital institucional - este último en conjunto con la CGR-	

7. CONTROL DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO

El control y seguimiento del PAT 2026, se llevará a cabo mediante el Plan Anual Operativo y los indicadores establecidos, de conformidad con lo establecido en las Normas para el Ejercicio de la Auditoría Interna en el Sector Público, norma 2.2.4 y de presentarse modificaciones serán de conocimiento del Comité de Auditoría y de la Junta Directiva.



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



APÉNDICE

Cronograma

Auditorías operativas		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
1	Generación de información en la inteligencia turística												
2	Programas del Departamento de Sostenibilidad.												
3	Ferias internacionales												

Auditorías de cumplimiento		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
4	Implementación del marco de gestión de TI -COBIT 2019-												
5	Selección y reclutamiento de talento humano y planes de empleo público -en conjunto con la CGR-												
6	Calidad del gasto y seguimiento de la ejecución presupuestaria												
7	Infraestructura pública turística												



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Auditorías de cumplimiento		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
8	Funciones de la Contraloría de Servicios												
9	Implementación del PETIC y Transformación digital institucional -este último en conjunto con la CGR-												
10	Inspección de la Zona Marítima Terrestre												
11	Contrataciones excluidas de SICOP												
12	Acciones de ICT para contribuir con la grata permanencia												
13	Contratos y convenios												
14	Mecanismos para prevenir la corrupción en la contratación pública												
15	Procesos de respaldo y recuperación de Información Institucional												
16	Procesos de la CIMAT												
17	Registro de las empresas turísticas												
18	Adelantos por adelantado en la ejecución de acciones de mercadeo												

esencial
COSTA RICA

(506) 2299.5800
SAN JOSÉ, COSTA RICA
WWW.ICT.GO.CR
WWW.VISITCOSTARICA.COM



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Auditorías de cumplimiento		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
19	Página web del ICT												
20	Diagnóstico del gobierno y gestión de datos, análisis del estado de la gestión de datos y madurez de la gobernanza de datos												
Auditoría financiera													
21	Cuentas de efectivo, inversiones y de pagos												
Auditoría continua													
22	Auditoría continua												
Servicios de asesoramiento - preventivos-		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
23	Millas que generan los boletos												
24	Riesgos, estrategia y planes de contingencia sobre los Fondos del ICT												
25	Reclutamiento y selección de altos jerarcas -en conjunto con la CGR-												
26	Acuerdos de campañas cooperativas en ferias internacionales.												



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Servicios de asesoramiento - asesorías-		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
27	Seguimiento institucional de proyectos legislativos												
28	Plan maestro de Desarrollo Turístico de la zona costera en la Provincia de Limón												
29	Comité de Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social.												
30	Actualización del PNT												
Otros servicios de auditoría													
31	Servicios de asesoramiento - preventivos- que surjan del monitoreo que realiza la Auditoría al entorno interno y externo del 2026 y la gestión de riesgos.												
32	Servicios de asesoramiento - asesorías- que surjan del monitoreo que realiza la Auditoría al entorno interno y externo del 2026 y la gestión de riesgos.												
33	Servicio de aseguramiento- que surjan del monitoreo que realiza la Auditoría al entorno interno y externo del 2026 y a la gestión de riesgos.												

esencial
COSTA RICA

(506) 2299.5800
SAN JOSÉ, COSTA RICA
WWW.ICT.GO.CR
WWW.VISITCOSTARICA.COM



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Servicios de asesoramiento - asesorías-		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
34	Autorización de libros												
35	Denuncias												
36	Relaciones de Hecho												
37	Seguimiento de recomendaciones												
Informes por normativa		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
38	Autoevaluación de la calidad												
39	Plan Anual de Trabajo (Actualización del Universo Auditable)												
40	Informe de desempeño y seguimiento de recomendaciones (enero 2026)												
41	Informe de desempeño y seguimiento de recomendaciones (julio 2026)												
Planificación estratégica													
42	Revisión y actualización del Plan Estratégico de la Auditoría Interna -PEAI-												
43	Proyecto de Auditoría Interna Digital												

esencial
COSTA RICA

(506) 2299.5800
SAN JOSÉ, COSTA RICA
WWW.ICT.GO.CR
WWW.VISITCOSTARICA.COM



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



Servicios de asesoramiento - asesorías-		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
44	Reuniones de comité consultivo												
45	Asesorías en comités												
Planificación Operativa													
46	Planificación Operativa												

esencial
COSTA RICA

(506) 2299.5800
SAN JOSÉ, COSTA RICA
WWW.ICT.GO.CR
WWW.VISITCOSTARICA.COM