

Leyla Solano Pacheco

1. Formación profesional:

| Institución [Fecha de-a] | Título(s) o Diploma(s) obtenidos: |
|---|---|
| Universidad para la Cooperación Internacional (UCI)- San José, Costa Rica. 02/2010 al 06/2012 | Maestría en Administración Profesional de Proyectos. |
| Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) San José, Costa Rica. 02/1993 al 08/1995 | Maestría en Turismo Ecológico con énfasis en planificación. |
| Universidad de Costa Rica. San José. 03/1982 al 11/1987 | Antropóloga. Egresada Licenciatura. |

2. Idiomas: Indíquese competencia en una escala del 1 al 5 (1-excelente; 5-básico)

| Idioma | Leído | Hablado | Escrito |
|--------------------------|-------|---------|---------|
| Español (Lengua Materna) | 1 | 1 | 1 |
| Inglés | 1 | 2 | 2 |

3. Pertenencia a cuerpos profesionales y cargos: Asociación Costarricense de Profesionales en Turismo –ACOPROT-; Miembro fundadora Cámara de Turismo Rural Comunitario de Costa Rica; Miembro asociada y fundadora Cámara Nacional de Ecoturismo de Costa Rica –CANAECO-. Directora de Junta Directiva del Instituto Costarricense de Turismo- ICT-; Asociada a la Organización Internacional de Turismo Social-OITS.

4. TIC: Office, MS Project, WBS ChartPro, Gliffi, otros.

5. Ocupación actual: Consultora en Turismo Sostenible y Responsabilidad Social.

6. Años de experiencia: En turismo más de 20 años, en RSE 7 años con enfoque en relacionamiento comunitario.

7. Cualificaciones principales:

- Amplia experiencia en diseño, evaluación y sistematización de proyectos (en especial del BID/FOMIN)
 - Amplia experiencia en trabajo con comunidades, organizaciones de la sociedad civil y ONG.
 - Amplia experiencia en metodologías participativas, talleres de planeación y validación de procesos.
 - Amplia experiencia en planificación estratégica y planes operativos.
 - Sistematizadora de proyectos, en especial del BID/FOMIN
 - Experiencia de trabajo con MIPYMES turísticas, cooperativas, organizaciones sociales y comunitarias
 - Experiencia en diagnósticos y definición de estrategias de responsabilidad social
 - Experiencia en la gestión de productos turísticos sostenibles y encadenamientos productivos
 - Asesora en desarrollo de productos de turismo sostenible
 - Amplia experiencia en trabajo con equipos multidisciplinares.
 - Capacidad para diseñar y elaborar informes complejos
 - Altamente eficiente en resultados versus tiempo.
 - Consultora, Capacitadora, Facilitadora y Docente
-

8. Experiencia profesional

| Fecha de-a | Lugar | Institución/Empresa/Referencia | Posición | Descripción |
|-------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------|--|
| Marzo a Mayo 2016 | Costa Rica | Centro Científico Tropical para la Asociación Costa Rica por Siempre. dchaves@cct.or.cr | Consultora | Elaboración del mapeo y caracterización de actores y de la Estrategia de participación con actores locales para la Consultoría: “Elaboración de un código participativo de buenas prácticas turísticas marinas para el Área de Conservación Pacífico Central; Elaboración del plan de turismo para el Refugio Nacional de Vida Silvestre Playa Hermosa – Punta Mala, y Actualización del reglamento de uso público para el RVS PH – PM”. |
| Febrero a Abril 2016 | Honduras | CANATURH La Ceiba y el FOMIN/BID lbadosucp@canaturh.org | Evaluadora | Evaluación Final del proyecto “Desarrollo de un modelo de turismo sostenible en la costa norte de Honduras” CANATURH y el BID/FOMIN. Honduras |
| Nov.2015-Marzo 2016 | Guatemala, El Salvador y Honduras | Proyecto PROTUR-TRIFINIO y el BID/FOMIN-El Salvador. feliperivas1013@gmail.com | Consultora | Especialista en Desarrollo Institucional y Asociacionismo Empresarial Turístico. Acompañamiento a los gremios de turismo de la Región Trifinio entre Guatemala, El Salvador y Honduras, elaboración de planes estratégicos y operativos hojas de ruta y asistencia técnica en sostenibilidad y gestión de fondos. |
| Octubre /Diciembre 2015 | Perú | BID -PES / Rainforest Expeditions y SNV. jpacheco@IADB.ORG | Evaluadora | Evaluación Intermedia del Proyecto PE-S1010-BID/PE “Fortalecimiento del eje de desarrollo ecoturístico de la Comunidad Nativa Infierno”. Dpto. Madre de Dios. Amazonía Peruana. |
| Julio/ Diciembre 2015 | Costa Rica | Asociación Empresarial para el Desarrollo-AED- silvialara@aedcr.com | Consultora | Estudio de inversión social y filantropía en Costa Rica por parte de empresas y ONG´s; mapeo de involucrados y análisis de alineamiento con políticas gubernamentales. Financiado por Seattle Foundation, AECID y la red INTEGRARSE. |
| Junio 2015 | Chile | Universidad de Tarapacá, Arica. Talleres Turismo Comunitario y asesoría específica en dos rutas de turismo tropero ancestral. contacto@ingenia-t.cl | Asesora/ capacitadora | Transferir conocimientos, capacidades y herramientas de turismo rural comunitario sostenible para los beneficiarios y asociados del proyecto FIC-P111. Apoyar en el diseño de los productos “Ruta Tropera Ancestral de Codpa y Circuito de Trekking Yacimiento Arqueológico Ofragía 1”, a través de un enfoque de turismo rural comunitario. |
| Marzo a Mayo 2015 | Nicaragua | Asociación Paso Pacífico y el FOMIN/BID GRISELDAS@iadb.org | Evaluadora | Evaluación intermedia Proyecto: ATN/ME-13732-NI “Emprendimiento y liderazgo ambiental para un geoturismo” |
| Enero a Junio 2015 | Guatemala | Proyecto PROTUR-TRIFINIO y el BID/FOMIN El Salvador icmontufar@sica.int | Consultora | Especialista en Desarrollo Institucional y Asociacionismo Empresarial Turístico. Acompañamiento a los gremios de turismo de la Región Trifinio entre Guatemala, El Salvador y Honduras, planes estratégicos, hojas de ruta y asistencia técnica en sostenibilidad. |

| | | | | |
|----------------------|------------|--|------------|---|
| Enero-Marzo 2015 | Costa Rica | Instituto HOLCIM Costa Rica monica.gutierrezortiz@holcim.com | Consultora | Estudio de percepción comunitaria en Agua Caliente de Cartago y alineación de la estrategia de Responsabilidad Social, para el Instituto Holcim de Desarrollo Sostenible. |
| 06/2009 al presente. | Costa Rica | Empresa Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr | Consultora | Encargada del área de relacionamiento comunitario en San Rafael de Alajuela (Desarrollo Inmobiliario Hacienda Espinal) y en La Lima de Cartago (Zona Franca La Lima). Tiempo parcial. |
| 09 al 11/2014 | Nicaragua | BAa Consultores/Barcelona, como parte del Consorcio POHL Consulting Alemania para INTUR | Consultora | Especialista en Turismo Sostenible para la elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Sostenible de la Costa Caribe de Nicaragua. Recorrido y evaluación de condiciones en toda la costa caribe y desarrollo del plan de mercadeo inicial. |
| 07-09/2014 | México | UNIVA-BID/FOMIN México manuel.beracoechea@univa.mx | Consultora | Sistematización del proyecto "Desarrollo económico y competitividad territorial de las MIPYME en la Cuenca Baja del Río Lerma", Michoacán, México |
| 06-07/2014 | Honduras | BID/FOMIN Honduras y CANATURH FAUSTOC@iadb.org | Evaluadora | Evaluación intermedia del proyecto "Desarrollo de un modelo de turismo sostenible en la costa norte de Honduras" CANATURH y el BID/FOMIN. Honduras |
| 05-07/2014 | México | Amigos de Sian Ka'an y el BID/FOMIN México vferreyra@amigosdesiankaan.org | Consultora | Sistematización del proyecto "Diversificación de la oferta turística de la Riviera Maya en base al aprovechamiento sustentable de los atractivos de la Reserva de la Biósfera en Sian Ka'an y comunidades de la zona maya". Amigos de Sian Ka'an, Quintana Roo, México. |
| 02-04/2014 | México | Amigos de Sian Ka'an, / Rainforest Alliance rsanabria@ra.org | Consultora | Colocación del catálogo de productos de turismo comunitario en plataformas de mercadeo y comercialización a nivel internacional. Asociación Amigos de Sian Ka'an, Quintana Roo. México, Consultoría con Rainforest Alliance. |
| 03-06/2014 | Costa Rica | UTUR-PNUD/SINAC rectoriautur@gmail.com | Consultora | Sistematización de las experiencias previas de Servicios No Esenciales en el Área de Conservación Tempisque. PNUD/SINAC. Consultoría para la Universidad del Turismo y el Centro Científico Tropical. |
| 10/2013-02/2014 | Nicaragua | CERTISUD/Unión Europea michel.falisse@certisud.org | Evaluadora | Evaluación intermedia del Programa de Cooperación del Gran Ducado de Luxemburgo en Nicaragua (2011-2014). Como especialista en turismo del equipo consultor CERTISUD (firma Belga). |
| 06/08 2013 | Costa Rica | Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr | Consultora | Diagnóstico de grupos de interés y alineamiento del Plan de Responsabilidad Social de Hacienda Espinal en La Guácima de Alajuela. Costa Rica |

| | | | | |
|-----------------|------------|---|--------------|--|
| 05/07 2013 | Costa Rica | Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr | Consultora | Diagnóstico de grupos de interés y planteamiento de acciones para la elaboración del Plan de Responsabilidad Social en la Zona Franca La Lima en Cartago. |
| 05-06/2013 | Nicaragua | Para FHI 360/USAID tcastro@fhi360.org | Consultora | Elaboración manual de Buenas Prácticas en Turismo Sostenible e implementación de talleres de capacitación para 70 MIPyMES en el norte de Nicaragua. |
| 03/05 2013 | Costa Rica | AQABAL-Red de Economía Social Centroamericana punto20@gmail.com | | Sistematización de la experiencia de Red Centroamericana de Economía Social y Solidaria AQ'AB'AL en el marco del proyecto UICN. |
| 10-12/2012 | Ecuador | TURIDEE victor@turidee.com | Consultora | Definición del concepto turístico sobre el cual se desarrollarán los estudios pertinentes para el desarrollo turístico del Golfo de Guayaquil |
| 09-11/2012 | Perú | BID/FOMIN Perú y Swisscontact EMINAYA@iadb.org | Evaluadora | Evaluación final Proyecto "Fomento del turismo sostenible bajo un enfoque de desarrollo local en la macro región sur del Perú", Corredor Cuzco-Nazca. Swisscontact- BID/FOMIN. Perú. |
| 11/2011-08/2012 | Nicaragua | INCLAM SA alberto.castrillo@inclam.com | Consultora | Diagnóstico situacional del turismo, diseño y elaboración de proyectos para el desarrollo del turismo sostenible y la participación comunitaria en Corn Island-Nicaragua. |
| 03/06 2012 | Costa Rica | Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr | Consultora | Diagnóstico de grupos interés y alineación del Plan de Responsabilidad Social Empresarial de la Zona Franca Coyol, Alajuela. |
| 02-03/2012 | Costa Rica | PNUD Costa Rica gerardop@pnud.org | Líder equipo | Elaboración de un Mapa Turístico Interactivo para 5 cantones participantes de la iniciativa "Los Caminos del Volcán Poás", Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD-. |
| 10/2011-01/2012 | Costa Rica | PNUD Costa Rica gerardop@pnud.org | Consultora | Elaboración del Sello distintivo de región y diseño de la Estrategia de posicionamiento para la reactivación de la actividad turística en la zona afectada por el terremoto de Cinchona en el contexto del proyecto <i>De la recuperación al desarrollo Humano Sostenible: Más allá del terremoto Cinchona 2009</i> - PNUD. Consultoría para PNUD, Costa Rica. |
| 09/11 2011 | Costa Rica | Garnier & Garnier Desarrollos Inmobiliarios lcruz@garnier.cr | Consultora | Diagnóstico grupos de interés y elaboración de un Plan de Inversión Social Proyecto Residencial Azul Paraíso, en Ocotol, Playas del Coco, Guanacaste. |
| 05-07/2011 | Perú | BID/FOMIN Perú y Swisscontact EMINAYA@iadb.org | Evaluadora | Evaluación Intermedia del Proyecto "Fomento del turismo sostenible bajo un enfoque de desarrollo local en la macro región sur del Perú", Corredor Cuzco-Nazca. Swisscontact- BID/FOMIN. Perú. |

| | | | | |
|-----------------|----------------|---|--------------|---|
| 01-07/2011 | El Salvador | FUNDES El Salvador coquintanilla@fundes.org | Coordinadora | Programa de Formación de Guías Turísticas en El Salvador. DTL4-FUNDES EL Salvador. |
| 04-07/2011 | Ecuador | BID/FOMIN Ecuador y Fundación Nobis pauerbach@iadb.org | Evaluadora | Evaluación final del Proyecto "Desarrollo Económico Sustentable en el Cordón Costero de las Provincias de Guayas y Santa Elena". Proyecto financiado por el BID/FOMIN y la Fundación Nobis. |
| 01-02/2011 | México | BID/FOMIN México y el Consejo Regulador del Tequila martha.venegas@crt.org.mx | Consultora | Sistematización del Proyecto Ruta del Tequila, Jalisco, México. Proyecto ejecutado y cofinanciado por el Consejo Regulador del Tequila y el BID/FOMIN. Consejo Regulador del Tequila. México |
| 11/2010-01/2011 | Costa Rica | DTL4 broberts@dddse.com | Consultora | Diagnóstico estratégico, Plan Estratégico de mercadeo y esquema de desarrollo organizacional para la empresa <i>TrainForest</i> , Monteverde, Costa Rica. Consultoría para DTL4 como parte del equipo consultor. |
| 06-11/2010 | Nicaragua | DTL4 broberts@dddse.com | Consultora | Elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Sostenible de San Juan de Nicaragua. Consultoría para la empresa DTL4, INTUR y el Proyecto Ruta del Agua. Integrante del equipo técnico. |
| 08-10/2010 | Perú | BID/FOMIN Perú y ALAC EMINAYA EMINAYA@iadb.org | Evaluadora | Evaluación Final del Proyecto Circuito Turístico Nor- Oriental CTN, Perú. Asociación Los Andes de Cajamarca y BID/FOMIN |
| 02-04/2010 | Ecuador | Ministerio de Turismo del Ecuador cborja@mipro.gob.ec | Consultora | Mejoramiento de la calculadora para la medición de emisiones de CO2 en la industria turística del Ecuador. Consultoría para el Ministerio de Turismo del Ecuador. Como parte del equipo técnico. |
| 09/2009-05/2010 | Centro-américa | BID/Banco Mundial gina@ccii.org | Consultora | Fortalecimiento del proceso de consolidación de una red de turismo sostenible en comunidades indígenas de Centroamérica. Para el Consejo Indígena Centroamericano- CICA-, bajo el Programa de manejo integrado de ecosistemas PMIE. |
| 06-08/2009 | Nicaragua | Lux Development/INTUR fnunez@intur.gob.ni | Evaluadora | Evaluación Intermedia del Proyecto Ruta del Café en 5 Municipios de la zona norte de Nicaragua. Financiado por el Gran Ducado de Luxemburgo. Consultoría para la Universidad para la Cooperación Internacional y Lux Development. |
| 05-07/2009 | Colombia | BID/FOMIN Colombia-Fundación Carvajal Maria.emilia@fundacioncarvajal.org | Consultora | Sistematización del Proyecto Destino Paraíso, Cali, Colombia. Levantamiento de la sistematización y desarrollo de un Manual sobre el Modelo de Desarrollo Turístico en el Destino Paraíso. Elaborada para Fundación Carvajal |

| | | | | |
|------------|----------------|---|------------|--|
| 03-05/2009 | Ecuador | BID/FOMIN Ecuador y CODESPA dshepper@iadb.org | Evaluadora | Evaluación intermedia del Proyecto Turismo Rural en Los Andes: Ecuador, Perú y Bolivia. Fundación CODESPA |
| 08-11/2008 | Centro-américa | INCAE- BID/FOMIN Costa Rica Carlos.salas@gmail.com | Evaluadora | Evaluación Final de Seis Proyectos de Desarrollo y Fortalecimiento de la Competitividad de Pequeñas Empresas Hoteleras en Centroamérica. Proyecto INCAE /BID/FOMIN y las Asociaciones de Pequeños Hoteles de cada país. |
| 01-04/2008 | Honduras | Asociación PyMES HN Carlos.salas@gmail.com | Consultora | Elaboración Plan de Negocios para la Asociación de Pequeños Hoteles de Honduras. Consultora asociada de la Empresa Hondureña de Asesoría, Consultoría y Capacitación. |
| 09-11/2007 | Honduras | Cámaras de Turismo de Comayagua y Siguatepeque Honduras Carlos.salas@gmail.com | Consultora | Participación en la elaboración del Plan de Negocios para las Cámaras de Turismo de Comayagua y Siguatepeque en Honduras. Elaborado para Empresa Hondureña de Asesoría, Consultoría y Capacitación |
| 2006 | Nicaragua | Fundación Quetzal, Grupo AVINA rolando@fundacionquetzal.org | Consultora | Elaboración Proyecto para la creación de Parque Temático en San Rafael del Sur. Como parte de su estrategia de responsabilidad social. |
| 2005 | Nicaragua | GTZ-INTUR raquel@intur.gob.ni | Consultora | Diseño de Estrategia de Mercadeo para el Proyecto Iniciativa Centroamérica Verde en Nicaragua. FODESTUR/ GTZ. Análisis de mercados meta, estrategias de inserción y adecuación de productos turísticos. Elaborada para FODESTUR |
| 2005 | Nicaragua | OEA/SINAC rafgutie@sinac.go.cr | Consultora | Desarrollo del componente de Ecoturismo en el Proyecto Binacional Procuencia Río San Juan, GEF / OEA. MARENA-MINAE. Propuesta para la Fase de implementación del Procuencia, con la participación de actores locales, empresa privada e instancias gubernamentales. Consultoría para Turismo & Conservación Consultores. |

| | | | | |
|-----------------|------------|---|---------------------|---|
| 09/1995-06/2008 | Costa Rica | Consortio Cooperativo de Turismo Comunitario COOPRENA R.L. Sr. Marvin Viquez gerencia@turismoruralcr.com | Gerente General | <ul style="list-style-type: none"> -Gestión y consolidación de la primera red de turismo comunitario del país, integrada por cooperativas y asociaciones de productores agrícolas. -Asistencia técnica en el desarrollo de productos, capacitación, mercadeo y comercialización de la oferta turística de la Red. -Gestión de fondos con la cooperación internacional. -Coordinación de proyectos con BID/FOMIN y otros donantes. -Co-autora 3 guías de TRC y 7 Ferias de TRC.(PPD-PNUD,ICT). -Logros compartidos en el puesto: i) Declaración del Turismo Rural Comunitario (TRC) como el 4to Macro por parte del Instituto Costarricense de Turismo ii) Decreto de Interés Público del TRC en febrero 2007, iii) Co-autora e impulsora del proyecto de Ley de Turismo Rural Comunitario, firmado en 2009. |
| 1993-1994 | Costa Rica | Consultora Valdebenito y asociados. | Asistente técnica | Apoyo técnico-administrativo en Diagnóstico y Planificación Estratégica bajo la metodología ZOPP. |
| 1990-1992 | Costa Rica | Asociación pro Conservación Acuática de Costa Rica-APROCA | Directora Ejecutiva | ONG dedicada a la educación sobre la protección de las fuentes de agua dulce, salobre y marina, así como sus especies. Educación ambiental. |
| 1988-1989 | Costa Rica | Museo Nacional de Costa Rica | Asistente técnica | Investigación de campo y laboratorio en restos orgánicos y arqueológicos del país. |
| 1983-1987 | Costa Rica | Universidad de Costa Rica | Asistente técnica | Investigación de campo y laboratorio en restos arqueológicos del país. |

9. Otra información relevante

Actividades docentes

- Docente invitada a programas de intercambio. Universidad del Turismo, UTUR. Costa Rica
- Directora del Programa de Maestría en Gestión del Turismo Sostenible. Universidad para la Cooperación Internacional. - UCI-2008/2011. Costa Rica
- Docente del Programa de Maestría en Gestión del Turismo Sostenible. Universidad para la Cooperación Internacional. 2008-2012. Costa Rica
- Docente del Programa de Maestría en Gestión Ambiental y Ecoturismo. Universidad de Costa Rica. desde 2008 hasta el momento. Costa Rica
- Docente invitada Curso Turismo Rural. Universidad de Buenos Aires, Argentina. 2009
- Conferencista Internacional desde 1995

Publicaciones

- Co-editora. Guía de Turismo Rural Comunitario de Costa Rica. *La Costa Rica Auténtica*. 3 ediciones (2002, 2004, 2007)
- PNUD/GEF/ BUN-CA. La Experiencia de Costa Rica en Ecoturismo. 2003
- Cordero A., Solano Leyla. Sistematización de la experiencia de COOPRENA R.L. 2000
- Erasmus University et al. *The Netherlands and the environment: A student perspective*. 1996
- Diversos artículos en revistas nacionales y extranjeras.

Cursos temáticos relevantes en los últimos años:

- Curso Implementación de la Responsabilidad Social en empresas, bajo la Guía INTE-ISO 26000:2010 Cámara de Industrias de Costa Rica, Abril 2013.
- Curso de formación de formadores en Planificación del Turismo. SITCA- Universidad Politécnica de Valencia-AECID. Guatemala 2010.
- Curso Intensivo Responsabilidad Social Empresarial para Consultores y Alta Gerencia. Asociación de Empresas para el Desarrollo –AED- y Forum Empresa. 2009
- Curso intensivo Gestión de Turismo Rural. Universidad de Buenos Aires, Argentina, Setiembre 2009

Turismo Social

- Coordinadora de la Comisión de Turismo Social en el ICT para la creación y puesta en operación del Programa Institucional de Turismo Social, en alianza con la OITS-Montreal.