

INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Metadatos de los indicadores	
Título del estudio	Índice de Percepción de Seguridad (PSi)
Descripción	Índice general de percepción de seguridad del país.
Objetivo	Medir el nivel de seguridad que perciben los visitantes en el destino. Índice de Satisfacción con el Producto Turístico: Mide el nivel satisfacción con los productos del destino. Este índice está calculado a partir de las menciones de cada uno de los productos y clasificando estos comentarios en positivos, negativos y neutrales.
Recolección de la información	Período: Semanal. Método: Se obtiene mediante técnicas de procesamiento natural del lenguaje (NLP) que identifican el volumen de menciones negativas sobre la seguridad. El indicador toma en cuenta opiniones de visitantes que estuvieron, están o van a estar en el destino. Origen: Nivel mundial.
Difusión	Disponible en el sitio web www.ict.go.cr en la sección de cifras turísticas. Periodicidad Trimestral.
Fuente	Mabrian para el Instituto Costarricense de Turismo.

Cuadro 1
Índice de percepción de seguridad (PSi) por trimestre y año
2018 - 2024

Trimestre	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
I trimestre	91,9	92,8	90,7	93,7	94,7	88,6	89,9
II trimestre	92,6	92,3	79,0	92,7	93,6	88,8	91,0
III trimestre	90,5	91,3	85,8	94,8	93,3	93,0	92,3
IV trimestre	89,5	90,8	90,4	93,4	87,4	88,0	91,1
Enero - Diciembre	91,3	91,9	91,6	93,7	91,8	89,6	91,5

Fuente ICT, Estrategia Turística con datos de Mabrian, 17/01/2025



INSTITUTO
COSTARRICENSE
DE TURISMO

GOBIERNO
DE COSTA RICA



esencial
COSTA
RICA