

I. PUESTOS OFRECIDOS EN CONCURSO EXTERNO

A. Especificaciones para cada puesto:

EJECUTIVO DE TURISMO 3 TI Clase Homóloga: Profesional en Informática 3 Puesto 01059 TI; Puesto 01061 TI; Puesto 901040 TI	
Dependencia:	Gerencia General
Ubicación:	Departamento Tecnologías de Información
Nombramiento:	Plazo indefinido, sujeto al período de prueba de hasta tres meses.
Remuneración:	<u>Salario Compuesto</u> \$767.450.00 (Setecientos sesenta y siete mil cuatrocientos cincuenta colones con 00/100) <i>Adicionalmente, tendrá derecho al reconocimiento de los “pluses” salariales de acuerdo a la Ley 9635.</i> <u>Salario Global:</u> \$1.598.450.00 (Un millón quinientos noventa y ocho mil cuatrocientos cincuenta colones)

Naturaleza del puesto: Ejecución de labores que implican el ejercicio de una carrera universitaria en el área de informática, así como el criterio de experto para brindar asistencia a personal gerencial y directivo en actividades tales como investigación, diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento y documentación de proyectos de Tecnología, como sistemas de información, auditoría de sistemas, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones específicas para las unidades organizacionales; uso de los recursos tecnológicos relacionados con la administración de sistemas operativos, administración de la red e infraestructura y administración de bases de datos, coordinación de procesos de trabajo de impacto y necesidad a tanto a nivel Institucional como a nivel nacional; velar por la Seguridad Informática involucrada en la plataforma instalada según su especialidad y la administración de proyectos de T.I.

II. FASE: RECLUTAMIENTO (Tiempo estimado: 7 días hábiles)

A. Publicación:

- Este concurso será divulgado por los siguientes medios:
 - Plataforma Integrada de Empleo Público.
 - Correos electrónicos Interinstitucionales.
 - Página Web del ICT.

B. Participación:

- Se deberá ingresar a la Plataforma Integrada de Empleo Público (*Registro de Oferentes Otras instituciones bajo rectoría MIDEPLAN*) y acceder al concurso correspondiente, dentro de éste dar “click” a la opción **¡Aplicar a este empleo!** - Importante estar inscrito en el Registro de Oferentes -

2. Se deberá ingresar a la página web del Instituto Costarricense de Turismo y descargar el cartel del concurso y la boleta de manifestación de interés CONCURSO EXTERNO.

- <https://piep.dgsc.go.cr/#reclutamiento>
- <https://www.ict.go.cr/es/informacion-institucional/recursos-humanos.html>
- <https://www.ane.cr/Puesto/Detalles?Puesto=46744>

C. Documentos a presentar:

1. Los interesados deberán ofertar en el plazo establecido en el recuadro y adjuntar la documentación que se solicita seguidamente:

Periodo de inscripción: del 18 al 22 de marzo, 2024 (de las 16:00 horas hasta las 16:00 horas respectivamente)

Correo electrónico: javier.tapia@ict.go.cr; alejandra.mora@ict.go.cr

Indicar en el asunto del correo: el número de concurso y puesto a participar, como se indica:

Asunto: Concurso: GTH-RYS-EXT-08-2024 Ejecutivo Turismo 3 puesto (indicar)**

****Nota:** El oferente debe indicar a cuál de los tres puestos en concurso desea aplicar según la presentación de atestados. Se debe indicar en el asunto del correo remitido.

2. En forma escaneada, por separado y en formato PDF:
- Boleta de Manifestación de interés en concurso externo (adjunta al cartel).
 - Hoja de vida actualizada y en español.
 - Títulos universitarios (Bachillerato, Licenciatura, Maestría y otros).
 - Copia de licencia de conducir B1 (vigente).
 - Copia de cédula de identidad por ambos lados (vigente)
 - Hoja de delincuencia, con no más de un mes de emitida.
 - Certificados de capacitaciones recibidas en los últimos 5 años, iguales o mayores de 8 horas, relacionadas con el puesto en concurso.
 - Certificación de miembro activo del colegio profesional respectivo que habilite al participante para el ejercicio de la profesión, con no más de un mes de emitida.
 - Contar con firma digital. (Se verificará mediante la firma digital de la boleta de Manifestación de Interés).
 - Certificación que acredite la experiencia profesional en labores relacionadas, según se detalla:
 - Certificación Externa: debe ser extendida por la autoridad competente de la organización pública o privada y contener como mínimo:
 - Nombre de la organización pública o privada.
 - Nombre completo, cargo y firma de la autoridad que certifica la experiencia.
 - Título o clasificación del puesto o puestos desempeñados.
 - Actividades y funciones realizadas de cada puesto.
 - Período durante el cual desempeñó las labores (incluye fecha de inicio y fin; ejemplo desde el día-mes-año hasta día-mes-año).
 - Cualquier otra documentación que considere importante.

El oferente que no satisfaga alguno de los puntos indicados anteriormente o presente los documentos en físico, los remita a otra dirección de correo electrónico o fuera del plazo establecido, quedará excluido automáticamente del proceso.

Los oferentes que deseen realizar alguna consulta sobre dicho proceso pueden contactar al **Lic. Javier Tapia Gutiérrez** y a la **Licda. Alejandra Mora Ulate**, del Departamento de Gestión del Talento Humano, al teléfono 2299-5800, ext. 5905 y 5909 respectivamente, en caso de dudas sobre temas relacionados con el cargo y compensación, en un horario de 8:00 am a 10:00 am.

La convocatoria a los diferentes Procesos de Reclutamiento y Selección dependerá del análisis de la información aportada por el candidato y de la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en el Manual Institucional de Cargos, por parte del Departamento de Gestión del Talento Humano.

III. FASE: REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD DE SELECCIÓN **(Tiempo estimado: 8 días hábiles)**

Los requisitos de admisibilidad para el proceso de selección serán conforme al Manual Institucional de Cargos y según el Pedimento de Personal para cada uno de los puestos de Ejecutivo de Turismo 3.

EJECUTIVO DE TURISMO 3, puesto 01059 TI

Formación Académica y Atinencia Académica

- Licenciatura o posgrado en todas aquellas carreras cuyo título se certifique en informática o computación o tecnologías de información, o que en sus énfasis esté dicha disciplina.

Experiencia

- **Cinco años** de experiencia en labores relacionadas con el puesto o bien con su formación académica.

Requisitos legales

- a) Incorporado al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- b) Licencia de conducir B1 vigente.

Capacitación o de conocimientos específicos, según el Pedimento de Personal:

- Preferiblemente con conocimiento en básicos en ciberseguridad, administración de bases de datos, desarrollo de aplicaciones APEX o PHP, Certificaciones en Metodología ágiles (SCRUM), ISO 27000 - Gobernanza en TI- Gestión de Riesgos de TI.

EJECUTIVO DE TURISMO 3, puesto 01061 TI

Formación Académica y Atinencia Académica

- Licenciatura o posgrado en todas aquellas carreras cuyo título se certifique en informática o computación o tecnologías de información, o que en sus énfasis esté dicha disciplina.

Experiencia

- **Cinco años** de experiencia en labores relacionadas con el puesto o bien con su formación académica.

Requisitos legales

- a) Incorporado al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- b) Licencia de conducir B1 vigente.

Capacitación o de conocimientos específicos, según el Pedimento de Personal:

- Preferiblemente con conocimiento en básicos en ciberseguridad, administración de bases de datos, desarrollo de aplicaciones APEX o PHP.

EJECUTIVO DE TURISMO 3, puesto 901040 TI

Formación Académica y Atinencia Académica

- Licenciatura o posgrado en todas aquellas carreras cuyo título se certifique en informática o computación o tecnologías de información, o que en sus énfasis esté dicha disciplina.

Experiencia

- **Cinco años** de experiencia en labores relacionadas con el puesto o bien con su formación académica.

Requisitos legales

- a) Incorporado al Colegio Profesional respectivo, en los casos en que dicha entidad lo exija para el ejercicio del correspondiente grado profesional.
- b) Licencia de conducir B1 vigente.

Capacitación o de conocimientos específicos, según el Pedimento de Personal:

- Preferiblemente con conocimiento en APEX versión 5.41 en adelante.

IV. FASE: DE EVALUACIÓN
(Tiempo estimado: 8 días hábiles)

Una vez preseleccionados los aspirantes que cumplieron con lo solicitado en la FASE DE REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD DE SELECCION, se aplicará la siguiente estructura de predictores de selección.

A. Predictores: Requisitos Adicionales, Experiencia y Capacitaciones (Valor 55%):

Cuadro N°1

EJECUTIVO DE TURISMO 3			
Predictor	Criterio de Evaluación	Peso	Valor
Requisitos mínimos exigidos por el cargo		0%	Licenciatura (atinente al puesto)
Grado académico ADICIONAL		3%	Licenciatura Universitaria ADICIONAL (atinente al puesto)
		5%	Maestría Universitaria (atinente al puesto)
Experiencia Profesional ADICIONAL		35%	5 años 1 día a 6 años
		40%	6 años 1 día a 8 años
		45%	8 años 1 día en adelante
Capacitaciones	Capacitaciones recibidas en los últimos 5 años, iguales o mayores de 8 horas	5%	Tres o más capacitaciones
TOTAL		55%	

Los candidatos que obtengan una puntuación igual o mayor al 30% producto de la aplicación de la estructura de predictores de selección antes citada, se les convocará a la Entrevista Especializada, Entrevista Técnica, Prueba Técnica y Prueba PDA, según lo establecido en FASE DE EVALUACIÓN, ítem B.

Aquel candidato que no obtenga la puntuación igual o mayor al 30%, quedará excluido automáticamente del proceso.

B. Predictores: PDA, prueba técnica y entrevistas (Valor 45%):

Cuadro N°2

EJECUTIVO DE TURISMO 3			
Predictor	Instrumento de Evaluación	Peso	Descripción
Prueba Técnica (*)	Prueba de conocimiento	10%	Medio que permite recopilar información relevante, bajo condiciones estandarizadas, sobre las capacidades de un individuo para desempeñar un puesto.
PDA	Análisis de compatibilidad	10%	La calificación asignada con respecto al porcentaje establecido en el predictor es la correlación resultante del análisis de Compatibilidad entre el perfil del candidato y el perfil designado por la Jefatura de un listado de perfiles predefinidos. Uso de la Herramienta PDA en el ICT aprobado por Gerencia General mediante G-2062-2019
Entrevista Técnica (puesto)	Entrevista Técnica de acuerdo a la especialidad	20%	Entrevista técnica especializada que evalúa la capacidad del postulante en un campo específico de su profesión.
Entrevista de Gestión del Talento Humano	Entrevista especializada	5%	Entrevista especializada que evalúa aspectos como características de personalidad, actitudes, aptitudes, motivación y aspectos de la persona entrevistada.
TOTAL		45%	

(*) Para optar por la Prueba PDA y Entrevistas, el candidato deberá obtener en la Prueba Técnica una calificación igual o superior al 80% del valor total, caso contrario quedará excluido automáticamente del proceso.

Una vez aplicada la estructura de predictores indicada en los ítems A y B, serán ponderadas todas las puntuaciones, según lo establecido en la estructura de evaluación propuesta y se obtendrá el resultado final para cada una de las personas participantes.

V. FASE: DE NOMBRAMIENTO
(Tiempo estimado: 8 días hábiles)

1. El Departamento de Gestión del Talento Humano presentará a la jefatura que posee la plaza vacante, una nómina de tres candidatos o más si existieren calificaciones iguales, que al finalizar todas las fases del proceso obtuvieron el mejor pronóstico de éxito.
2. La jefatura deberá escoger al funcionario dentro de un plazo máximo de cinco días hábiles, contados a partir de la fecha del recibo de la nómina y remitir oficio a la Gerencia General, para la instrucción del nombramiento en propiedad con el visto bueno de la Dirección respectiva.
3. La Gerencia General cuenta con tres días hábiles, para realizar la instrucción al Departamento de Gestión del Talento Humano, de lo resuelto por el superior jerárquico donde pertenezca la plaza. Dicho nombramiento se hará constar mediante oficio con el fin de que se proceda a comunicarlo a los interesados y a elaborar la acción de personal correspondiente.
4. El Departamento de Gestión del Talento Humano comunicará a los oferentes los resultados obtenidos del concurso.
5. Los tiempos para cada fase son estimados y pueden verse afectados según la complejidad del proceso y los aspectos legales que se pudieran presentar en el transcurso de este.

Alejandra Mora Ulate
Ejecutivo de Turismo 3

Javier Tapia Gutiérrez
Jefe