

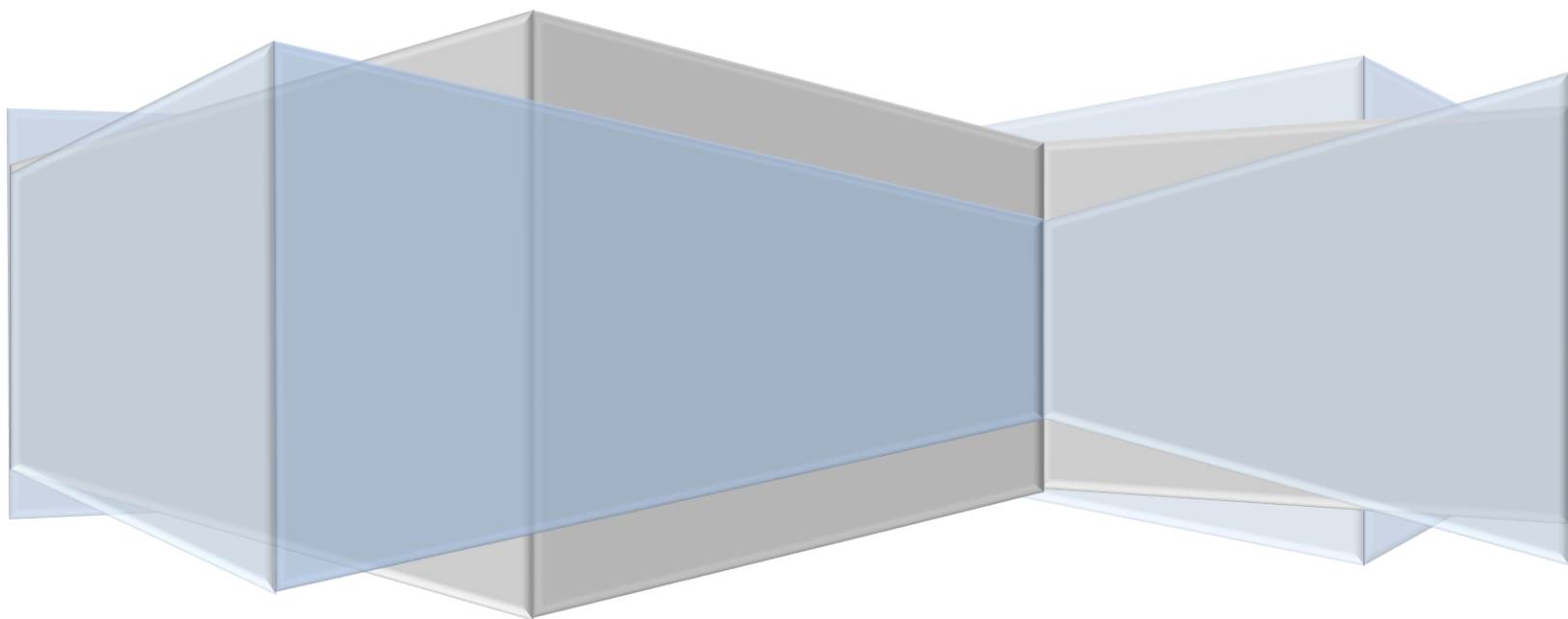


INSTITUTO
COSTARRICENSE DE
TURISMO

Auditoría Interna

AI-C-06-2020

Autoevaluación Anual de la Calidad de la Actividad de la Auditoría Interna Año 2019



esencial
**COSTA
RICA**



(506)2299.5800, San José Costa Rica
www.ict.go.cr / www.visitcostarica.com

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	3
1. INTRODUCCIÓN	4
1.1 Origen del estudio	4
1.2 Objetivo general del estudio	4
1.3 Objetivos específicos	4
1.4 Alcance de la auditoría	5
1.5 Metodología	5
1.6 Limitación	5
1.7 Comunicación verbal de los resultados de la autoevaluación de la Calidad de la Actividad de la Auditoría Interna.	5
2. RESULTADOS	6
2.1 Conocimiento de la percepción sobre la calidad de la actividad de la Auditoría Interna. ...	6
2.2 Procedimientos generales de verificación	12
3. CONCLUSIÓN	15
3.1 Eficiencia y eficacia de la actividad de auditoría interna	15
Opinión sobre el cumplimiento de las normas para el ejercicio de la Auditoría Interna	16

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se realizó en cumplimiento de las normas y directrices que rigen a las Auditorías Internas del Sector Público emitidas por la Contraloría General de la República.

El objetivo se enfocó en evaluar la eficiencia y eficacia de la actividad de la Auditoría Interna, así como identificar e implementar oportunidades de mejora.

El alcance se orientó hacia la obtención y verificación de información relacionada con la calidad de la Auditoría Interna correspondiente al período 2019 y se utilizó la metodología y herramientas establecidas en la Directriz para la autoevaluación anual de la calidad emitida por la CGR, obteniéndose una calificación de un 100% global.

Adicionalmente, se aplicó y procesó una encuesta de opinión/satisfacción de la percepción de la actividad de la Auditoría Interna, dirigida al Jerarca, instancias auditadas y funcionarios de la Auditoría Interna, obteniéndose resultados satisfactorios.