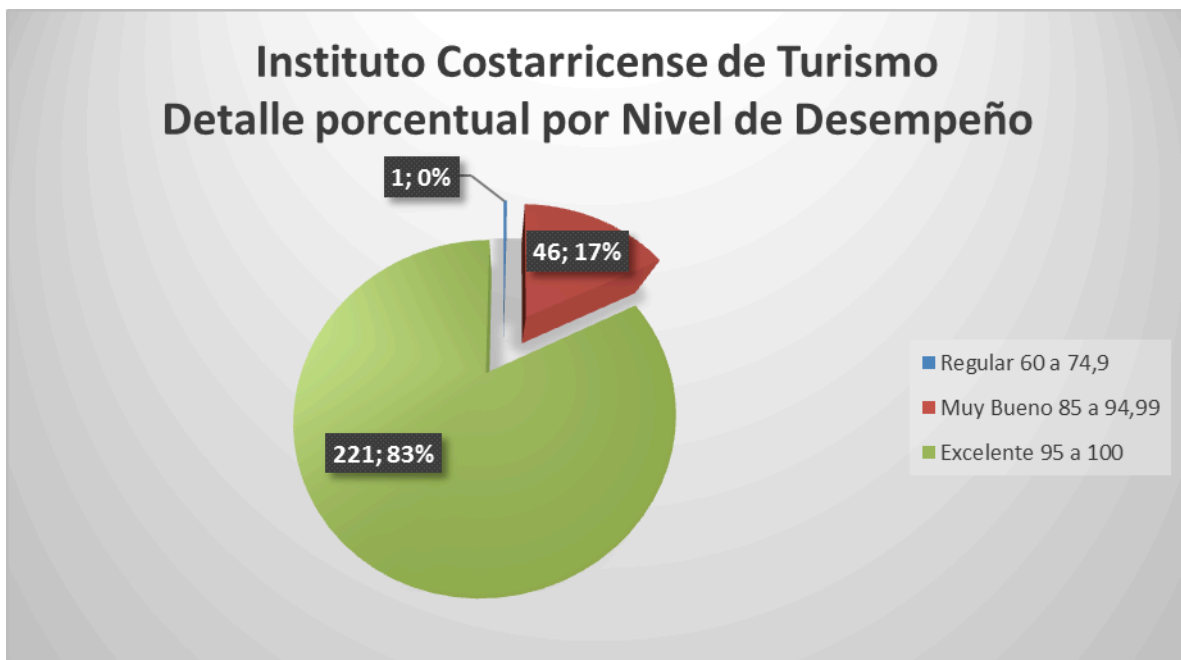




**INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
ESTADISTICAS DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO
PERIODO JUNIO 2015- JULIO 2016**

La Institución tiene autorizadas 299 plazas, de estas se tienen nombradas 286, este periodo se recibieron evaluaciones de 268, las restantes 18 están conformadas por 4 no son evaluadas por sus características, 2 en trámite de evaluación, 2 incapacitados, 1 permiso sin goce de salario y 9 no se recibieron sus evaluaciones.



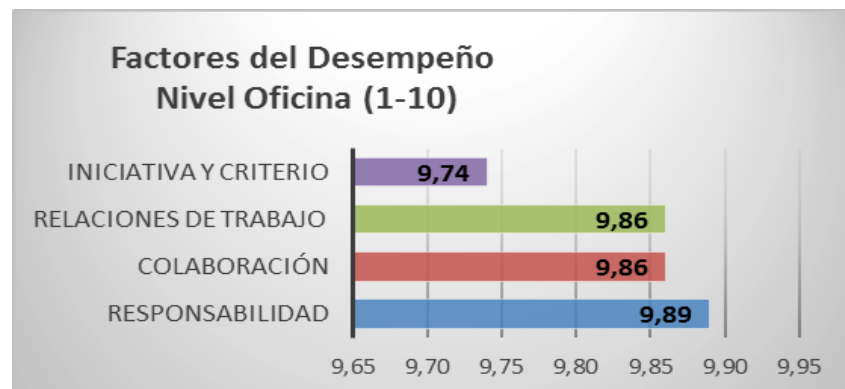
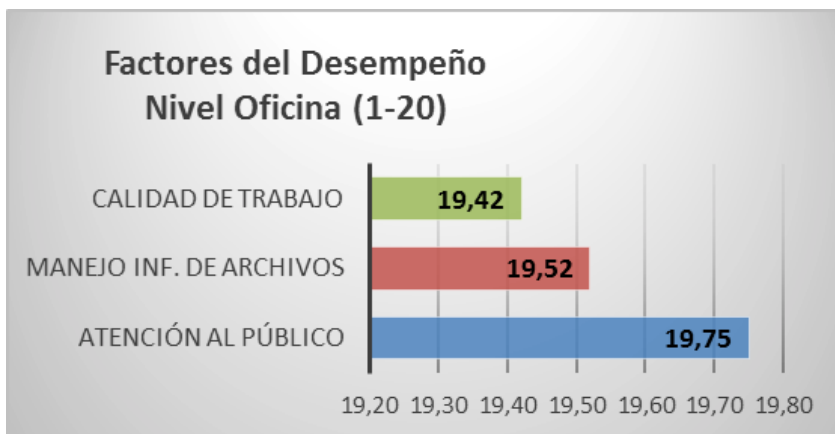


En cuanto al desempeño por grupo laboral se tiene la siguiente información:

Grupo Laboral Oficina

Los funcionarios evaluados incluidos en este grupo fueron 39 (oficinistas y secretarias), siendo la calificación mayor el 100% y la menor 90.8%.

Seguidamente se detalla el promedio total por factor laboral y se especifican los funcionarios que obtuvieron las calificaciones más bajas según las notas obtenidas en cada factor:



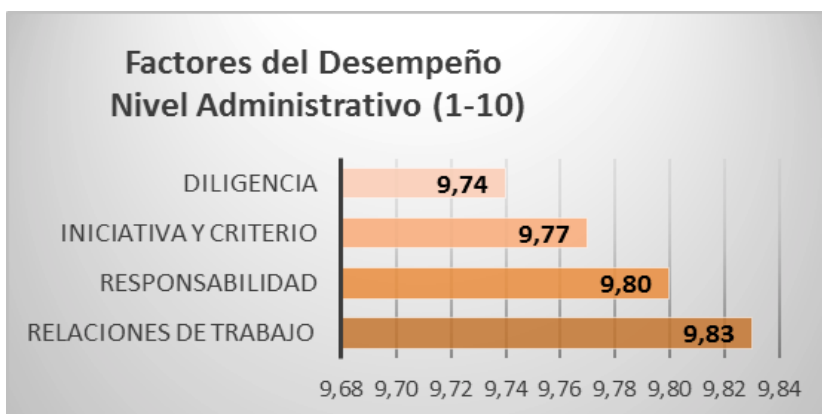
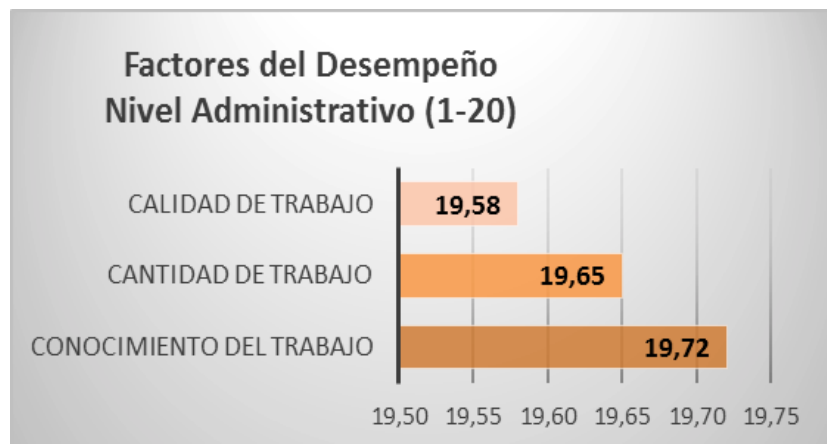


Grupo Laboral Administrativo:

En este grupo laboral se evalúan los siguientes factores: - Calidad de Trabajo. - Cantidad de Trabajo. - Conocimiento del Trabajo. - Responsabilidad. - Diligencia. - Iniciativa y Criterio. - Relaciones de Trabajo

Los funcionarios evaluados incluidos en este grupo fueron 54 (Gestores de Turismo, Trabajador Operativo y Asistente de Turismo), siendo la nota mayor el 100% y la menor 73.9%.

Seguidamente se detalla el promedio total por factor laboral :



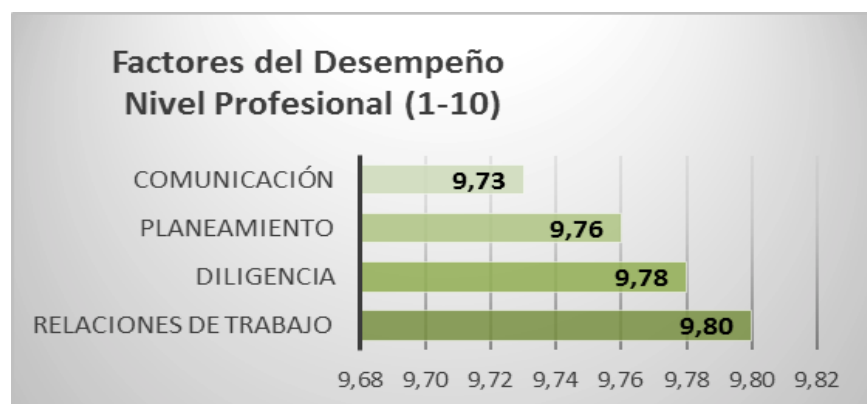


Grupo Laboral Profesional:

En este grupo laboral se evalúan los siguientes factores: - Competencia Profesional. - Calidad de Trabajo. - Iniciativa. - Planeamiento. - Diligencia. - Comunicación. - Relaciones de Trabajo.

Los funcionarios evaluados incluidos en este grupo fueron 143 (Ejecutivos de Turismo), siendo la nota mayor el 100% y la menor 85.6%

Seguidamente se detalla el promedio total por factor laboral:



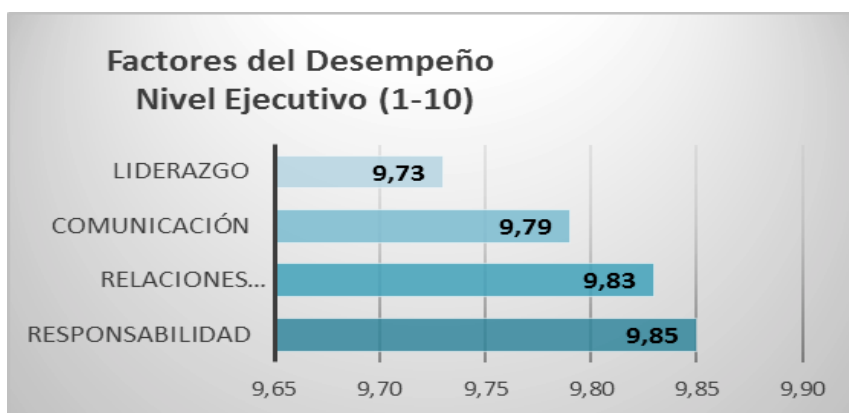
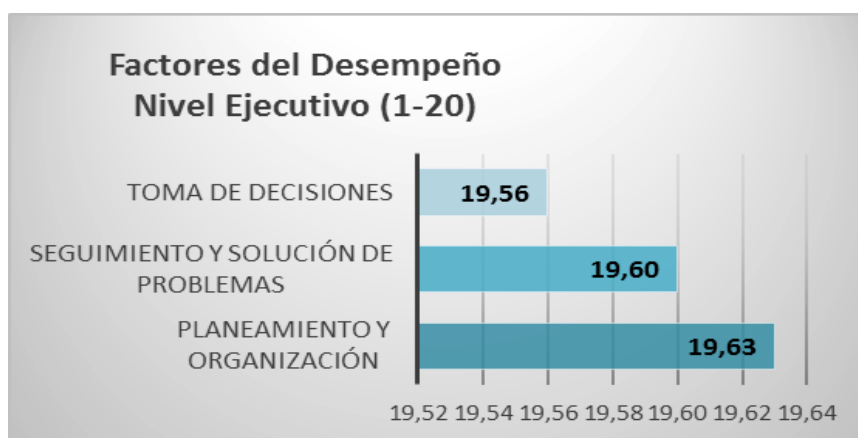


Grupo Laboral Ejecutivo:

En este grupo laboral se evalúan los siguientes factores: - Planeamiento y Organización. - Seguimiento y Soluciones de Problemas. - Toma de Decisiones. – Responsabilidad. – Liderazgo. – Comunicación. - Relaciones Interpersonales e Intergrupales.

Los funcionarios evaluados incluidos en este grupo fueron 32 (Jefaturas), siendo la nota mayor el 100% y la menor 86.3%.

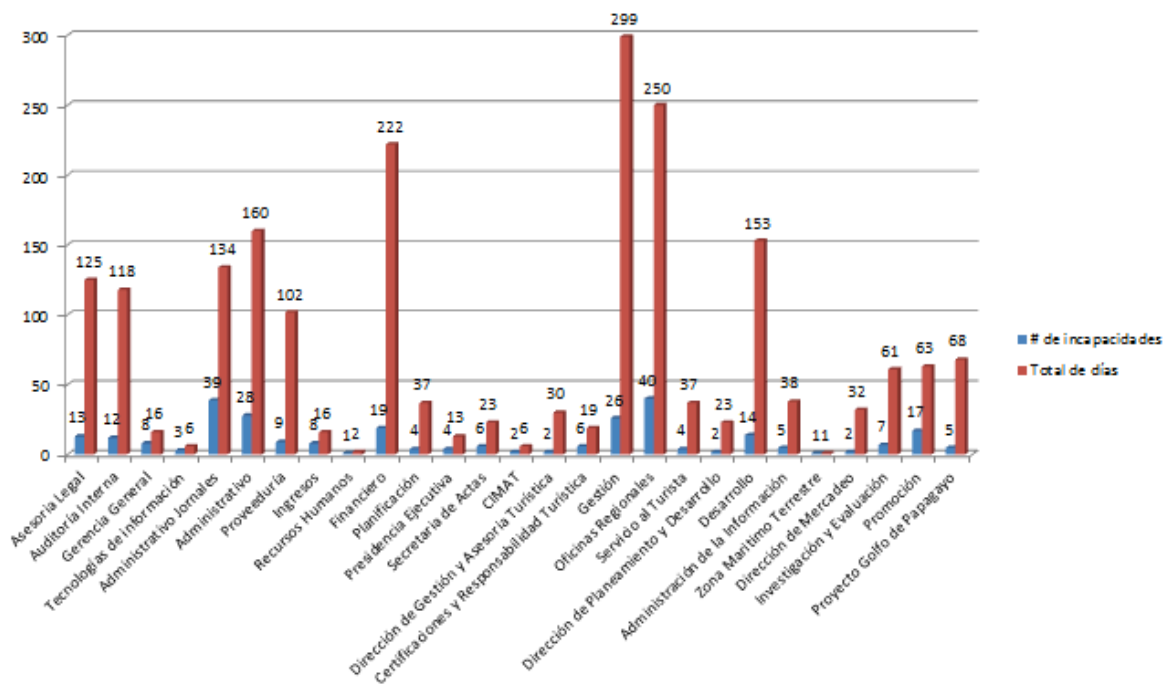
Seguidamente se detalla el promedio total por factor laboral:





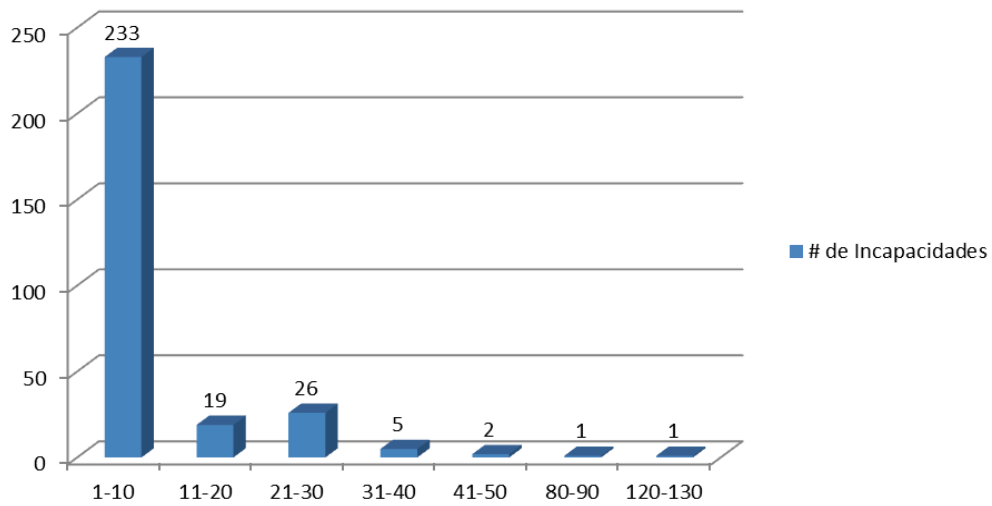
INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS ESTADISTICAS DE INCAPACIDADES PERIODO 2016

**Instituto Costarricense de Turismo
 Número de Incapacidades por Unidad y Total de días
 Periodo 2016**

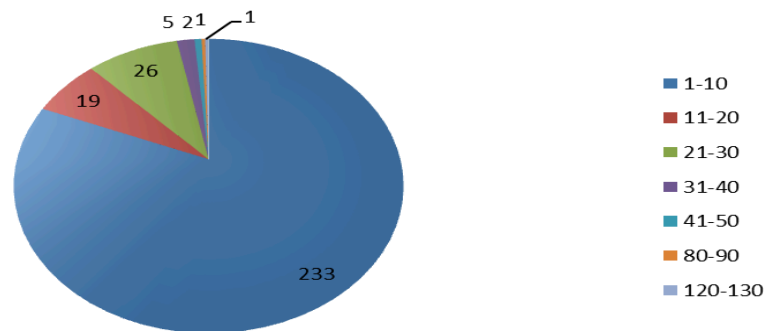




Instituto Costarricense de Turismo Número de Incapacidades por rango Periodo 2016



Instituto Costarricense de Turismo Incapacidades por rango de días Periodo 2016





Funcionarios con mas de un periodo de vacaciones acumulados

